

Cdiscount lance les points retrait express pour les colis de +30 kg, disponibles en 24h ou 48h

Le site leader du e-commerce en France met désormais à la disposition de ses clients un nouveau mode de livraison pour les achats de +30 kg : le point retrait express. Les colis sont disponibles en 24h ou 48h.

Cdiscount expédie chaque année 11 millions de petits colis, dont les deux tiers sont distribués dans son réseau de 17 500 points retrait. Pour les achats de +30 kg : meubles et canapés, gros électroménager, univers image et son, le site a développé un réseau de 550 points de retrait dans toute la France, soit 400 magasins du groupe Casino et 150 points logistiques. Un maillage dense qui permet aux clients de disposer d'un point retrait situé en moyenne à 10 km de leur domicile, avec des produits disponibles en 4 à 6 jours. La livraison des colis de +30 kg en point retrait est ainsi préférée par 60% des clients de Cdiscount.

Pour enrichir encore son offre de livraison des gros colis et répondre aux attentes de ses clients, **Cdiscount ouvre à Auxerre le premier point retrait express, garantissant la disponibilité des produits en 2 jours**. Pour couvrir les plus grandes villes françaises, 100 points retraits express +30 kg seront ouverts. Ces points retraits serviront environ 80% des clients, essentiellement des citadins qui souhaitent remplacer en urgence un produit électroménager ou un gros équipement.

Les produits sont livrés quotidiennement depuis les deux entrepôts situés à Andrézieux (Loire) et le nouveau site de Saint-Mard (Seine-et-Marne). Ce nouveau site va renforcer les moyens logistiques de Cdiscount pour réduire les délais de livraison. Les 50 000 m² sont exploités par ID Logistics, prestataire du groupe Casino.

L'organisation logistique sera désormais répartie en deux points géographiques : Saint-Mard dessert le nord de la France tandis qu'Andrézieux, le sud de la France. Cette organisation nord/sud de la logistique des colis de +30 kg, avec des stocks dupliqués dans les deux entrepôts permettra de proposer **aux habitants d'Île-de-France et de la région lyonnaise une livraison en point retrait express +30 kg en une journée**.

A propos de Cdiscount :

Cdiscount.com est le leader du e-Commerce en France. Le site est présent en Colombie, en Equateur, en Thaïlande, au Vietnam, en Côte d'Ivoire, au Sénégal, en Belgique et au Brésil. Il a enregistré plus de 16 millions de clients depuis sa création et a réalisé un volume d'affaires TTC de 2,6 Mds\$ en 2013 (incluant la Marketplace). Lancée en 2011, sa Marketplace connaît une croissance rapide, avec plus de 9 millions d'offres proposées par près de 5 000 commerçants partenaires.

Contact Presse :
Cdiscount

Direction de la Communication: +33 6 0 80 39 50 71
directiondelacomunication@cdiscout.com