

**Le groupe Casino lance Scan Express,  
une fonctionnalité de son application mobile Casino Max,  
qui permet de réduire le temps de passage en caisse dans les enseignes Géant et Casino**

L'attente en caisse reste une contrainte aujourd'hui pour la clientèle des commerces physiques. 8 Français sur 10 déclarent ainsi renoncer à leurs achats si la file d'attente en caisse est trop longue, situation qui se produit au moins une fois par mois pour 15% d'entre eux<sup>1</sup>.

Toujours à l'écoute de ses clients, le groupe Casino a toujours fait de l'attente en caisse une priorité. Il a ainsi lancé de nombreuses initiatives pour réduire l'attente en caisse, notamment avec la mise en place de caisses libre-service ou de scannettes, tout en veillant en permanence à ce que le passage en caisse de ses clients reste fluide.

Avec la nouvelle solution Scan Express proposée dans l'application mobile Casino Max, les enseignes Géant et Casino Supermarchés vont un cran plus loin :

- les clients peuvent désormais scanner leurs produits avec leur smartphone puis payer en caisse : ils n'ont plus besoin de sortir ni carte de fidélité, ni carte bancaire, ni leurs articles du panier ;
- avec Scan Express, le groupe Casino offre à ses clients, lors de leurs courses en magasin, le meilleur de l'expérience digitale : visualisation de son panier et de ses réductions en temps réel, paiement en un clic, pas d'attente en caisse, promotions personnalisées.

Aujourd'hui disponible dans une quinzaine de points de vente, la solution Scan Express sera déployée dans près de 200 magasins d'ici juin.

**Scanner avec son smartphone, payer et partir sans attendre en caisse**

Avec Scan Express, le client scanne ses produits avec son smartphone et les met dans son panier, dont il peut consulter le montant en direct (avec un affichage des remises dont il bénéficie). Une fois ses courses terminées, il peut payer dans l'application<sup>2</sup> et n'a plus qu'à présenter le code-barres affiché sur son téléphone à la caisse dédiée au Scan Express : il quitte le magasin sans avoir eu à sortir les articles de son panier.

---

<sup>1</sup> Etude Harris Interactive « Les français et le Click & Collect », décembre 2017

<sup>2</sup> Ou avec tout autre moyen de paiement.



### **Casino Max, une multitude de services réunis dans une seule et même application**

Disponible depuis octobre 2017, l'application Casino Max est utilisable dans tous les hypermarchés Géant et supermarchés Casino. Déjà téléchargée près de 700 000 fois, l'application Casino Max regroupe carte de fidélité électronique, promotions personnalisées, paiements et services innovants. La fonctionnalité de paiement sur mobile, accessible dans les 106 hypermarchés Géant et dans 310 supermarchés Casino permet de faire ses courses plus rapidement mais aussi plus simplement : plus besoin d'avoir son portefeuille ni de conserver un ticket de caisse papier, tout est dans le téléphone.

Casino Max a vocation à s'enrichir de nouvelles fonctionnalités toujours plus innovantes, facilitant encore l'expérience d'achat et la relation clients. En s'appuyant sur l'expertise de Banque Casino, l'application proposera dans les prochains jours dans tous les Géant et Supermarchés Casino, le paiement en différé et en 4 fois.

### **A propos du groupe Casino :**

*Le Groupe Casino est un acteur clé et réputé sur le marché de la distribution en France et un leader du marché mondial de la distribution alimentaire, avec plus de 12 000 magasins dans le monde (France, Amérique latine et Océan indien). Le Groupe a constitué un portefeuille d'enseignes solides, dynamiques et complémentaires grâce à un effectif de plus de 220 000 personnes mues par leur passion pour la distribution et le service client et a généré un chiffre d'affaires net de 38 milliards d'euros en 2017. Dans l'ensemble des pays où il exerce, le Groupe Casino axe son développement sur les formats au potentiel le plus élevé et sur sa capacité d'adaptation afin de répondre aux besoins de ses clients, aujourd'hui et demain. Pour plus d'informations, [www.groupe-casino.fr](http://www.groupe-casino.fr).*

### **A propos de Géant Casino :**

*Géant Casino est présent à travers tout le territoire avec 110 hypermarchés. L'enseigne propose une offre parmi les moins chère du marché avec un concept d'hypermarchés à taille humaine, proches de leurs clients et garantissant les prix les plus bas sur les produits de grande consommation.*

### **A propos de Supermarchés Casino :**

*Implantés au cœur des villes ou en milieu rural, Casino Supermarchés compte 403 magasins d'une surface moyenne de 1 600 m<sup>2</sup>. L'enseigne du groupe Casino distribue une offre complète et compétitive de produits alimentaires, avec en moyenne 13 000 références sur les produits de grande consommation avec une forte présence des produits de marque Casino, des produits frais, et une sélection de produits reflétant les spécialités locales. Le positionnement de l'enseigne se définit par un triple engagement : des prix bas, une qualité assurée et une vie facile.*

N'hésitez pas à nous contacter, pour toutes demandes de visuels et de démonstration en points de vente.

### **CONTACT PRESSE :**

#### **Groupe Casino – Direction de la communication**

[directiondelacomunication@groupe-casino.fr](mailto:directiondelacomunication@groupe-casino.fr) - Tél. : +33(0)1 53 65 24 29

Lénaïck Guérin - [lguerin@groupe-casino.fr](mailto:lguerin@groupe-casino.fr) - Tél. : +33(0)1 53 65 54 56

#### **Contact presse Géant Casino et Supermarchés Casino**

Hélène Jadot-Hennechart - [hjadot@groupe-casino.fr](mailto:hjadot@groupe-casino.fr) - Tél. : +33(0)1 53 65 54 33