



Information presse
Le 10 septembre 2018

Géant Casino et Casino Supermarchés : 1^{ères} enseignes à proposer le service du cash back en France

En proposant le retrait d'argent liquide directement en caisse libre-service les enseignes facilitent le quotidien de leurs clients

Dans l'objectif de toujours mieux accompagner leurs clients dans leur vie quotidienne, les enseignes Casino Supermarchés et Géant Casino déploient le service cash back à ses caisses en livre service depuis cet été. Un service innovant, gratuit et accessible facilement qui consiste à effectuer un retrait d'argent liquide lors du passage en caisses libre-service et dans le cadre de paiement par carte bancaire.

Premières enseignes à proposer ce service en France

Ce service **unique en France** est déjà disponible dans 80 Géant Casino, et d'ici fin septembre 2018, dans 150 Supermarchés Casino (pour s'étendre à tous les supermarchés disposant de caisses automatiques). Les clients ayant besoin de retirer de petites sommes (entre 10 et 50€) peuvent désormais effectuer cette opération lors de leur passage en caisse libre-service en s'évitant par conséquent un nouveau arrêt. Gratuit, sous réserve de l'achat d'au moins un article sans limite de prix, ce service d'appoint offert aux clients a vocation à faciliter le quotidien des clients.

Une démarche simple, accessible aux caisses libre-service

Lors de son passage en caisse, le client doit simplement informer l'hôte-sse de caisse de son souhait d'obtenir de l'argent liquide. L'hôte-sse de caisse enregistre alors la transaction à l'aide d'un code barre. Les liquidités sont alors délivrées au client *via* la fonction « rendue monnaie » de la caisse automatique.

NOUVEAU

**Retrait
d'argent
en caisse
libre service**



**Service
Gratuit**

Un service déjà existant en Europe

Présent dans de nombreux pays de l'Union Européenne, le cash back représente une solution complémentaire ancrée dans les habitudes des consommateurs. En proposant ce service, **les enseignes Casino s'inscrivent dans une démarche prescriptrice en France** et appliquent dès à présent l'ordonnance¹ liée à la Directive des Services de Paiements (DSP2), qui permettra dans les mois à venir aux états de l'Union Européenne de proposer le cash back.

A propos de Casino Supermarchés :

Implantée au cœur des villes ou en milieu rural, Casino Supermarchés compte 403 magasins d'une surface moyenne de 1 600m². L'enseigne du groupe Casino distribue une offre complète et compétitive de produits alimentaires, avec en moyenne 13 000 références sur les produits de grande consommation avec une forte présence des produits de marque Casino, des produits frais, et une sélection de produits reflétant les spécialités locales. L'offre non alimentaire, très diversifiée, permet de répondre aux besoins quotidiens de la clientèle. Le positionnement de l'enseigne se définit par un triple engagement : des prix bas, une qualité assurée et une vie facile.

www.supercasino.fr

À propos de Géant Casino :

Filiale du groupe Casino, Géant Casino est présent à travers tout le territoire avec 106 hypermarchés. L'enseigne propose une offre parmi les moins chères du marché avec un concept d'hypermarchés à taille humaine, proches de leurs clients et garantissant les prix les plus bas sur les produits de grande consommation.

www.geantcasino.fr

Contacts presse

Coralie Ménard - c.menard@proteines.com - 01 42 12 84 28

Marie Elodie Celestin - me.celestin@proteines.com - 01 42 12 84 24

Hélène Jadot-Hennechart - hjadot@groupe-casino.fr - 01 53 65 54 33 – 06 73 98 43 21

¹ Entrée en vigueur le 13/01/2018