

RAPPORT ANNUEL DE L'INSTITUT GPA

2019



INSTITUTO **GPA**



extra

**MERCADO
extra**

minuto
Pão de Açúcar

mini
extra

ASSAÍ
ATACADISTA

**COMPRE
BEM**
SUPERMERCADOS

Formé(e)s durant
Programme Sementes [Graines]

TABLE DES MATIERES

03 L'Institut GPA

Accroître les opportunités et renforcer les relations

05 Éveil au travail par vocation

Nous offrons aux gens les moyens de se développer, de découvrir leurs talents individuels et de suivre leur vocation

21 Encourager les actions mobilisatrices

Nous souhaitons approfondir les relations entre collaborateurs, clients, fournisseurs, organisations sociales et GPA, pour une action commune en tant qu'agents de transformation

28 Projets institutionnels

Nous créons des projets dans le but de contribuer au développement des jeunes par la musique et l'éducation

32 Institutions sociales partenaires

Notre travail conjoint, notre collaboration avec d'autres organisations fait de nous un générateur d'impact social

35 États financiers

Voyez combien nous avons investi en 2019 dans nos programmes



L'INSTITUT GPA

Accroître
les opportunités
et renforcer
les relations



NOTRE OBJECTIF

Nous visons à éveiller l'empathie et la conscience individuelle et collective pour transformer la société par le changement social.

NOTRE MODE D'ACTION

Notre organisation à but non lucratif a été créée, en 1998, pour la mise en œuvre des investissements sociaux de GPA. Pour ce faire, nous investissons dans des initiatives et des programmes d'encouragement à l'approfondissement et à la transformation de la relation du Groupe Pão de Açúcar avec ses collaborateurs, clients, fournisseurs, institutions sociales et la société.

Notre mode d'action s'inspire du dialogue que nous maintenons avec nos clients, collaborateurs et partenaires. C'est à partir de ce dialogue que nous identifions la vocation sociale de chacune de nos marques pour voir comment elles peuvent contribuer à la société dont nous faisons partie.

Nous structurons nos actions autour des phrases suivantes:

En 2019, nous avons investi:

- R\$ 8 304 966,00 dans des projets sociaux et culturels;
- R\$ 2 291 122,00 de fonds d'aide à la culture.

→ Effectuer un travail d'éveil aux métiers et de découverte de la vocation de la personne.

- **Pão de Açúcar** – Encourager les circuits de production d'aliments sains et durables.
- **Extra** – Offrir des formations à l'entrée sur le marché du travail aux personnes vulnérables.
- **Assaí** – Promouvoir tout le potentiel et encourager les micro et petits entrepreneurs du secteur alimentaire dans les régions les plus vulnérables.

→ Encourager les actions de mobilisation.

- **Projets institutionnels** – Contribuer à l'éveil musical pour découvrir les personnes à vocation musicale et encourager la formation académique des jeunes à faibles revenus.



ÉVEIL AUX MÉTIERES ET DÉCOUVERTE DE VOCATIONS

Étudiantes du programme
«Mãos na Massa» [Main à
la pâte]

Nous offrons aux gens les moyens de développer leurs habiletés, de découvrir leurs talents individuels et de suivre leur vocation.



ENCOURAGEMENT AUX CIRCUITS DE PRODUCTION D'ALIMENTS SAINS ET DURABLES

Les actions mises en œuvre par le biais de l'enseigne Pão de Açúcar visent à stimuler les circuits de production d'aliments sains et durables.

Nous souhaitons contribuer à la consolidation des petits producteurs et des entreprises communautaires en menant des initiatives qui permettent d'améliorer la capacité de gestion et la qualité des produits et en structurant des réseaux d'accès au marché.



CONEXSUS

Nous sommes partenaires, depuis mai 2018, de Conexsus - Instituto Conexões Sustentáveis [Institut de connexions durables]. Cette initiative vise à renforcer l'écosystème commercial durable, en portant un accent particulier sur le développement du potentiel économique des organisations communautaires. L'idée, c'est de contribuer au succès des coopératives, des associations de petits exploitant(e)s, des entreprises sociales et autres formes d'association et d'organisation commerciale opérant en circuits pour écouler leurs produits comme,

par exemple, les circuits du secteur de : l'alimentation saine et durable ; l'agroforesterie ; sociobiodiversité et extractivisme ; pêche artisanale durable ; gestion communautaire des forêts ; et tourisme communautaire. Tous ces secteurs contribuent à la création d'emplois et de revenus dans les communautés, tout en préservant l'environnement et la socio-biodiversité et en gérant les ressources naturelles de façon durable et responsable.

En 2018, durant la première année de l'initiative, Conexsus a

cartographié plus de 1000 entreprises communautaires à travers le Brésil. Parmi elles, 21 organisations ont été sélectionnées pour participer aux Journées d'Accélération, tenues tout au long de l'année 2019. Lors de ces journées, les participants se sont familiarisés aux nouvelles solutions de gestion, de marketing et de finance grâce aux ateliers en face à face, séminaires et processus de conseil et de mentorat offerts dans les 80 heures et plus d'activités des trois immersions en face à face organisées pour ce faire.



Entreprise communautaire soutenue par Conexsus

QUELQUES FAITS MARQUANTS DE LA JOURNÉE D'ACCÉLÉRATION

- **Création de Renacoops** (Réseau national de mise en relations commerciales), qui a pour objet de faciliter la commercialisation des coopératives sur tout le territoire brésilien.
- **Utilisation du Fonds Conexsus** par Empório do Cerrado (CoopCerrado), en fonction du besoin perçu lors de la journée d'accélération. Cette organisation est également en charge du programme Caras do Brasil [Visages du Brésil], projet d'incitation sociale et économique à l'adresse des petits producteurs durables de Pão de Açúcar.
- **Développement de partenariats** entre Cooperfam (Coopérative agroécologique de agriculteurs familiaux [petits agriculteurs] de Caminho de Assis), le gouvernement de l'état du Ceará, au Nord du Brésil, et l'Université fédérale du Ceará (UFC) pour le développement d'une gamme de produits différenciés.

Liste des 21 organisations sélectionnées pour participer aux Journées d'accélération :

AGROPORTO - Coopérative agricole de Gleba do Matapi (AP)

APOMS - Association des producteurs biologiques de l'état de Mato Grosso do Sul (MS)

ASPROC - Association des producteurs agricoles de Carauari (AM)

CAMPONESA - Coopérative des paysans du Sud de l'état de Minas Gerais (MG)

COOAFARN - Coopérative centrale de l'agriculture familiale de l'état de Rio Grande do Norte (RN)

CECAFES - Coopérative centrale de Commercialisation de l'agriculture familiale de l'économie solidaire de l'état de Rio Grande do Sul (RS)

COOMAFITT - Coopérative mixte des agriculteurs familiaux [petits agriculteurs] d'Itati Terra de Areia et de Três Forquilhas dans l'état de Rio Grande do Sul (RS)

COOMFLONA - Coopérative mixte de Flona do Tapajós dans l'état du Pará (PA)

COOPAFASB - Coopérative des agriculteurs familiaux [petits agriculteurs] de Sete Barras dans l'état de São Paulo (SP)

COOPAG - Coopérative de production agricole et élevage de Gilo et région environnante dans l'état de Bahia (BA)

COOPALM - Producteurs de Palmito do Baixo Sul dans l'état de Bahia (BA)

COOPATRANS - Coopérative agro-industrielle de Transamazônica dans l'état du Pará (PA)

COOPAVAM - Coopérative des agriculteurs de Vale do Amanhecer dans l'état de Mato Grosso (MT)

COOPCERRADO - Coopérative mixte des agriculteurs familiaux, exploitants extractivistes, pêcheurs, riverains professionnels, colons et guides touristiques de la région du Cerrado dans l'état de Goiás (GO)

COOPERABS - Coopérative mixte des petits agriculteurs de manioc en poudre et produits dérivés de la région de Cará dans l'état de Goiás (GO)

COOPERFAM - Coopérative agroécologique des agriculteurs familiaux de Caminho de Assis dans l'état du Ceará (CE)

COOPERLUZ - Coopérative mixte deS agriculteurs familiaux de Luziânia dans l'état de Goiás (GO)

COOPER RECA - Coopérative agricole, élevage et de agriculture forestière du Projet RECA dans l'état de Roraima (RO)

COOPFAM - Coopérative des agriculteurs familiaux de Poço Fundo et région dans l'état de Minas Gerais (MG)

CPC-ES - Coopérative mixte de production et de commercialisation des paysans de l'état d'Espírito Santo (ES)

ECOCITRUS - Coopérative des producteurs d'agrumes de Vale do Caí dans l'état de Rio Grande do Sul (RS)



Participants de la journée d'accélération Conexsus

Participants de la journée d'accélération visitant un magasin Pão de Açúcar



En 2019, suite à la cartographie des entreprises communautaires réalisée l'année précédente, Conexsus a lancé « Negócios pela Terra [Affaires pour la Terre] », mouvement pionnier pour cartographier les demandes des entreprises acheteuses afin qu'elles se mettent en lien avec les petites entreprises durables et connaissent ce qu'elles ont à offrir. Cette fois-ci, l'objectif était donc de mener une étude complète de la demande des entreprises en produits durables, ainsi que des

difficultés et des besoins auxquels elles sont confrontées au moment de faire affaire avec des entreprises communautaires. Les informations collectées constitueront une mine d'informations pour l'élaboration de plans d'investissement stratégique et de développement de circuits prioritaires – et pour, de surcroît, identifier les opportunités d'accords commerciaux, un travail qui sera réalisé en 2020.

“

La formidable forum d'apprentissage que représente la Journée d'accélération a permis un échange d'expériences avec des coopératives de diverses régions du Brésil et nous a permis, surtout, de découvrir les différentes réalités, cultures, modes de travail et d'organisation du Brésil. Certains aliments proviennent de l'agriculture familiale de toutes les régions du pays. Cette réunion a porté ses fruits puisqu'elle est à l'origine de la formation de Renacoops (Réseau National de Liaisons Commerciales), pour mettre à profit l'intelligence logistique et commerciale dont nous disposons - sans compter le capital social - et répondre à la demande de denrées issues de l'agriculture familiale, tout en renforçant la production, l'autonomie et la redistribution des revenus.»

ROBERTO BALEN

Coordenador Geral na RENACOOPS



“

Cette journée a été très intéressante pour COOPCERRADO. Nous avons désormais une meilleure compréhension du marché, du profil des clients et consommateurs. De plus, l'échange d'expériences diverses, y compris celles de nos partenaires d'affaires a été tout aussi importante. Ce travail nous a permis d'améliorer notre modèle économique de coopératives, communautaires et en réseau.»

Alessandra Karla da Silva

Gerente de Negócios Sustentáveis Coopcerrado

RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ NEGÓCIOS PELA TERRA [AFFAIRES POUR LA TERRE]



82 entreprises ont été répertoriées et leurs demandes ont été cartographiées



35 % des entreprises sont du secteur alimentaire et 12 % du secteur cosmétique



1 020 demandes différentes (soit une moyenne de 12 produits par société)



Les produits les plus en demande sont : les baies açaï, les produits maraîchers, les noix de baru, les produits laitiers et dérivés, les fruits, les noix de cajou, les produits à base d'huile d'andiroba, les produits dérivés du manioc et les noix du Brésil.

FORMATION TECHNIQUE POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI

Notre enseigne Extra met en œuvre des initiatives de formations adaptées au marché du travail. Ces formations se répartissent en deux axes : le premier est dédié à la formation technique des lycéens ; l'autre comprend des cursus plus rapides, dans le but d'éveiller les vocations.



Pour en savoir plus : [cliquez ici](#) pour assister à la vidéo sur les programmes Extra

→ MÃOS NA MASSA [MAINS À LA PÂTE]

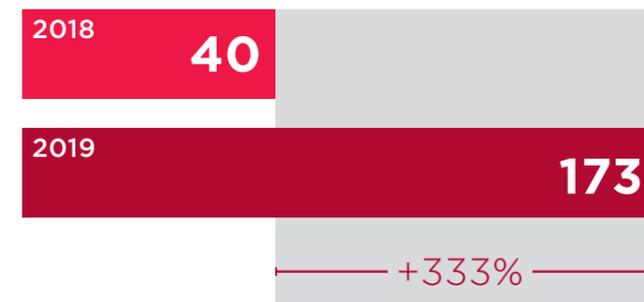
En 2019, nous avons formé 173 personnes en situation de vulnérabilité sociale, en boulangerie et pâtisserie grâce au programme Mãos na Massa. Trois classes ont été formées en pâtisserie et six en boulangerie grâce à des partenariats avec les institutions sociales : Fa.Vela (Belo Horizonte, dans l'état de Minas Gerais - MG), GalPão ZL (São Paulo, SP), Gambiarra Coletiva (Salvador, BA), Gastronomia Periférica (São Paulo, SP), l'Institut Padre Haroldo (Campinas, SP), le Projet Arrastão (São Paulo, SP) et Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).



Les cours de 2019 ont été dispensés dans les villes de Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA) et São Paulo (SP)

Cette initiative vise à offrir une opportunité d'apprentissage pour éveiller la vocation professionnelle des jeunes et adultes. En tout, ce sont 40 heures de formation, par le biais de cours dispensés gratuitement au sein de l'établissement lui-même ou dans les locaux d'une autre institution partenaire. L'expérience en magasin, avec nos collaborateurs, favorise l'intégration des participants et de la communauté avec les magasins de l'enseigne Extra.

PERSONNES FORMÉES GRÂCE AU PROGRAMME MÃOS NA MASSA [MAINS À LA PÂTE]



Participantes do Panis et Lactis 2019



“

Grâce au cours de boulangerie, j'ai appris non seulement les techniques et de nouvelles recettes, mais aussi les pratiques de vente et le potentiel que nous, les femmes, nous avons pour réinventer notre propre vie. Le cours m'a encouragé à vendre des Panettones et d'autres produits pendant la période de Noël, ce qui a augmenté mes revenus et a éveillé mon profil d'entrepreneuse, que j'avais déjà. Maintenant, je vends des produits, chez moi, dans le quartier Maré.

ZÉLIA JESUS DA SILVA

étudiante du cours de boulangerie de Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).



“

Depuis 2010, Redes da Maré propose des cours de qualification professionnelle en gastronomie pour les femmes des 16 favelas du quartier Maré. En 2019, grâce au partenariat avec l'Institut GPA, nous avons diversifié et élargi les cours de gastronomie proposés et 40 femmes ont reçu le certificat de boulangerie ou de pâtisserie de Maré de Sabores. La gastronomie est synonyme de pouvoir économique sur notre territoire : selon le Recensement des entreprises du quartier Maré, on compte 3 182 entreprises commerciales, dont 1 118 du secteur alimentaire. Ce partenariat avec l'Institut GPA consolide le rôle des femmes de Maré, soutient le commerce local et contribue à l'amélioration des services offerts sur le territoire.

MARIANA ALEIXO

Coordinatrice chez Redes da Maré (Rio de Janeiro, RJ).

→ NATA

Créé il y a une dizaine d'années, le Noyau Avancé en Technologie Alimentaire (NATA) propose un programme de cours de Boulangerie et de Pâtisserie et un cours sur les produits laitiers et dérivés intégrés au cursus de l'enseignement secondaire qui permet de former de techniciens et techniciennes spécialisés pour les industries, circuits de vente au détail et le contrôle de la qualité. Fruit d'un partenariat entre l'Institut GPA et le Secrétariat de l'éducation de l'État de Rio de Janeiro, ce programme, mis en place au Collège-Lycée Colégio Estadual Comendador Valentim dos Santos Diniz, à São Gonçalo (RJ), propose un cursus de trois ans avec un nombre d'heures de cours dépassant les 5 000 heures. Depuis sa création, Nata a formé 885 jeunes. Outre l'intégration entre les cours réguliers de l'enseignement secondaires et les cours techniques, l'initiative permet aux étudiants d'avoir une expérience pratique dans des usines de lait et de boulangerie, ainsi que dans des laboratoires. Les participants sont également suivis, effectuent des travaux d'initiation scientifique et participent à des foires et congrès du secteur, en plus de leur stage obligatoire de 120 heures.

En 2019, 359 élèves se sont inscrits au programme Nata ; 101 ont terminé leurs cours (45 élèves au cours de produits laitiers et dérivés et 56 au cours de Boulangerie et Pâtisserie).

→ PANIS ET LACTIS

Tous les ans, Nata organise l'événement Panis et Lactis, rencontre scientifique et technique rassemblant étudiants et chercheurs, professionnels d'entreprises publiques et privées. Le but est de stimuler et d'approfondir les discussions et les

Classe organisée pendant la 8e édition de la Rencontre technologique Panis et Lactis, du programme Nata



5 520 heures

3 360 h : Programme de cours normal et
2 160 h : Cours technique

900 jeunes

inscrits par an

359 élèves

inscrits en 2019

101 techniciens

formés dans l'année

“

J'ai été élève du programme Nata de 2017 à 2019. Quand je suis arrivée, j'ai fait face à de nombreux défis, et Nata m'a accueillie et m'a montré qu'aucune barrière n'est insurmontable quand on le veut vraiment. J'ai été encouragée à rêver, à envisager de grandes réalisations et j'ai reçu tout le soutien nécessaire pour cela. J'ai également appris la valeur d'entretenir de bonnes amitiés, combien il est important d'être cultivé et de développer de bonnes relations interpersonnelles. Mes professeurs sont une source d'inspiration encore aujourd'hui : ils sont la pierre angulaire de la construction des connaissances acquises jusqu'à présent. Je suis reconnaissante à Nata de m'avoir placée là où je suis aujourd'hui et de m'avoir permis de faire les bons choix, comme dans le cas de mon diplôme en génie alimentaire à l'UFRJ [Université fédérale de Rio de Janeiro].

THAIS CALDAS

ancienne élève de Nata actuellement étudiante de premier cycle universitaire en génie alimentaire à l'UFRJ

avancées dans les domaines d'études, mais aussi d'intégrer les élèves et étudiants, la communauté académique et les entreprises du secteur. En 2019, Panis et Lactis est arrivé à sa huitième édition, avec plus de 800 inscrit(e)s pour apprendre et débattre sur le thème technologique « Carrière, recherche et éducation par l'alimentation ». En tout, 20 conférences, 9 mini-cours, sans compter les activités pratiques aux laboratoires et une foire pour faire connaître les entreprises et les produits.



800 participants
à la rencontre Panis et Lactis



Enseignante du Programme Sementes [Graines] conseillant une élève

→ LE PROGRAMME SEMENTES [GRAINES]

Inclusion sociale et formation professionnelle sont au cœur du programme Sementes. Lancé en 2018, ce programme offre aux personnes handicapées l'opportunité de développer de nouvelles compétences techniques liées au commerce de détail à prédominance alimentaire. Le programme comprend au total 120 heures de cours sur une durée de trois mois, avec deux mois de formation à l'Associação Ser Especial et un mois d'expérience dans les magasins Extra. Ces cours ont été dispensés dans les villes de São Paulo et de Rio de Janeiro. Une fois formés, les élèves ont la possibilité de postuler à des offres d'emploi chez Extra.



88 personnes en situation de handicap formées en 2019, dont :

43 en Boulangerie et Pâtisserie, à São Paulo, SP

33 au Service Client et Service Caisse, à Rio de Janeiro, RJ

12 participants formés au nouveau cours de service à la clientèle pour les personnes malentendantes, à São Paulo, SP



“

La Boulangerie et la Pâtisserie m'ont toujours intéressée, à tel point que je regardais des vidéos sur Youtube, mais j'ai appris bien plus de choses avec le Programme Sementes. J'ai été ravie d'être embauchée chez Extra et j'aime vraiment travailler à la Boulangerie. Toute l'équipe m'a très bien accueillie ! Et j'ai l'impression d'en apprendre encore plus. Je veux continuer à apprendre pour devenir Pâtissière.

ISABEL REGO DE ALMEIDA

ancienne élève du programme Semences et aide boulangère chez Extra Hiper Brigadeiro

PROGRAMME D'ACCÈS L'UNIVERSITÉ

→ PROSPERAR [PROSPÉRER]

En offrant des bourses, le programme Prosperar aide les jeunes à haut potentiel à accéder à un cours de qualité de l'enseignement supérieur. En entrant en première année au cours d'administration des affaires ou d'administration publique à la Fondation Getulio Vargas (FGV), les étudiants peuvent demander des bourses d'aide (matériel pédagogique, repas, transport et aide au logement pour les résidents en dehors de la municipalité de São Paulo), après avoir réussi l'examen d'entrée à l'université. Le processus de sélection des boursiers consiste en un entretien individuel et une preuve des besoins pour bénéficier de la bourse. En 2019, 43 étudiants en ont bénéficié – 10 desquels étaient de nouveaux boursiers, dont 50 % étaient de femmes et 50 % des noirs – et 13 ont obtenu leur diplôme grâce à l'encouragement aux études du programme Prosperar.

Nous subventionnons également une classe de 30 étudiants, chaque année, du cours préparatoire à l'examen d'entrée à la FGV.



10 étudiants sélectionnés en 2019, dont **50 %** de noir(e)s et **50 %** de femmes

22 en cours de formation depuis le début du programme



Étudiant(e)s reçue(s) au Programme Prosperar de 2019



Je suis né et j'ai grandi à São Gonçalo, RJ, et j'ai toujours étudié dans une école publique. Je suis le fils d'un électricien et d'une femme incroyable qui se consacre à son foyer et à sa famille ; mes parents n'ont pas eu accès à une éducation, car ce sont des citoyens de la banlieue. Mon père, noir, bien qu'il n'ait jamais eu d'expériences académiques semblables à la mienne, m'a toujours soutenu dans mes études, en faisant d'ailleurs de nombreuses heures supplémentaires pour que je puisse suivre tous mes cours. Et au long de ce parcours, j'ai eu la chance d'étudier à Nata, un autre programme de l'Institut GPA. C'est là que j'ai assisté à une conférence sur la Fondation Getulio Vargas (FGV) et le programme Prosperar. Aujourd'hui, je suis étudiant boursier. Récemment, j'ai été reçu au programme de double diplôme pour suivre le Master of Business Administration de HEC-Paris. J'espère poursuivre ma trajectoire et contribuer à réduire les inégalités dans le monde de l'entreprise.

MAYCON DA SILVA

Ancien élève de Nata et boursier du programme Prosperar



ENCOURAGEMENT AUX MICRO ET PETITS ENTREPRENEURS

Améliorer les compétences des micro et petits entrepreneurs du secteur agroalimentaire et les aider à qualifier la gestion de leur affaire : voilà l'objectif de l'investissement social réalisé par Assaí à travers l'Institut GPA. Les micro-entrepreneurs et entrepreneuses indépendant(e)s qui participent à nos actions trouvent des informations et des outils qui contribuent au renforcement et à la pérennité de leur activité.

*Cours au magasin Assaí à
Manaus/AM.*

→ L'ACADÉMIE ASSAÍ DES BONNES AFFAIRES

“Academia Assaí Bons Negócios” est un programme qui vise à promouvoir l'esprit d'entreprise dans le secteur alimentaire au Brésil, par le biais de cours axés sur la gestion d'entreprise. Depuis son démarrage, l'initiative, 100 % gratuite, a permis de certifier plus de 4 600 entrepreneurs de tous les états du Brésil. Le contenu et la méthodologie du cours a été développé en partenariat avec Aliança Empreendedora.



THÉMATIQUES :

1. Des formations en ligne
2. Des formations en présentiel dans les magasins Assaí
3. Une reconnaissance des entrepreneurs
4. Un partenariat avec des organisations qui développent les aptitudes de microentrepreneurs



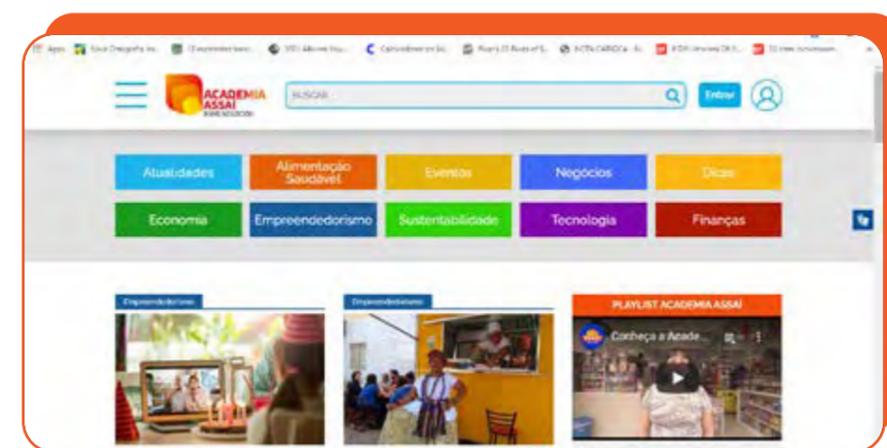
UNE PLATEFORME EN LIGNE

A La plateforme, offrant des cours en ligne, s'adresse aux micro et petits entrepreneurs du secteur agroalimentaire. Les cours sont énoncés dans un langage clair et les informations sont personnalisées et adaptées à chaque type d'affaire. Les divers sujets abordent la gestion financière, ventes et diffusion, la tarification, la surveillance sanitaire, entre autres.

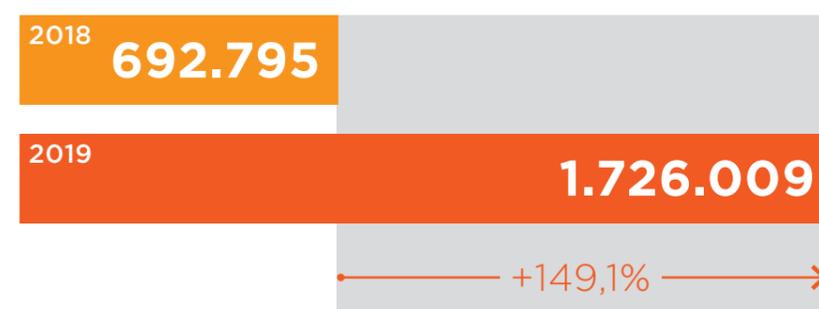
En 2019, la plateforme comptait plus de 2,4 millions d'accès et 51 289 entrepreneurs et entrepreneuses inscrits

Six voies de connaissances sont proposées. Chacune d'elles s'intègre à des cours vidéos non séquentiels ; une fois le cours conclu, le participant reçoit un certificat. De plus, en accédant au site Web de l'Académie l'entrepreneur trouvera des supports à télécharger, tels que des modèles de feuilles de calcul et des fiches techniques, ainsi qu'un calendrier d'événements et un portail d'actualités.

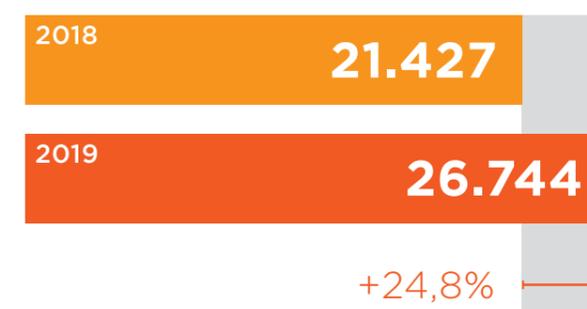
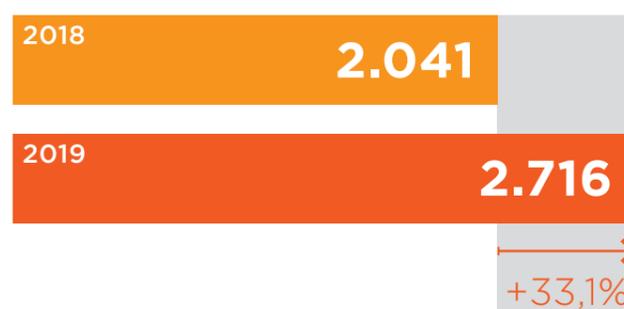
Pour assurer l'accessibilité du site web, nous avons introduit en 2019 un outil (Hand Talk) qui permet de traduire les textes de la plateforme en langue des signes brésilienne (Libras), en vue d'une convivialité accrue pour les quelques 2 millions de personnes malentendants au Brésil.



ACCÈS À LA PLATEFORME EN LIGNE



ENTREPRENEURS ET ENTREPRENEUSES CERTIFIÉS



FORMATION PRÉSENTIELLE

Les cours en présentiel ont une durée de 15 heures, réparties sur cinq jours consécutifs. Guidés par des moniteurs qualifiés, les entrepreneurs élisent conjointement, dans chacune des classes, les trois principaux défis auxquels ils sont confrontés, afin de répondre sur mesure aux questions et besoins de chaque groupe. Une fois le cours conclu, un certificat de participation est remis aux étudiant(e)s.

Dix classes de 30 élèves, en moyenne, ont été formées dans six villes : Fortaleza (CE), Maracanaú (CE), Contagem (MG), Itabaiana (SE), Manaus (AM) et Campo Grande (MS) pour aborder divers sujets comme la gestion financière, les ventes et la diffusion, la gestion de la production et la tarification. Après l'activité, les participants ont eu l'opportunité de bénéficier d'un mentorat spécialisé pendant six mois, et ont reçu des astuces et



Capacitação Academia Assaí
Bons Negócios

conseils d'entrepreneurs plus expérimentés dans le secteur, qui partagent leurs connaissances et présentent des pistes et des solutions possibles aux défis auxquels ils sont confrontés dans leur activité.

De plus, nous avons organisé 18 rencontres d'entrepreneurs dans 13 villes, auxquels 129 ont participé au total. Avec des thèmes spécifiques à chaque édition, les rencontres sont l'occasion pour les participants d'apprendre de nouvelles techniques et outils de gestion, et d'échanger leurs expériences avec d'autres entrepreneurs qui, bien souvent, partagent les mêmes problèmes et défis. Ces rencontres sont animées par des collaborateurs formés par Assaí à cet effet.



429 personnes
qualifiées en présentiel



10 classes
de 30 étudiants en moyenne,
dans six villes brésiliennes
ont été formés

RECONHECIMENTO DE EMPREENDEDORES(AS)

Pour la deuxième année consécutive, nous avons promu le Prix Academia Assaí Bons Negócios, pour reconnaître et récompenser les entrepreneurs ayant fait part d'un cas édifiant.

Le Prix a résulté en une augmentation de 181 % du nombre d'entrées - soit un total de plus de 7 000 participants - et a reconnu les entrepreneurs dans trois catégories : point de vente fixe, vendeur de rue et vente sur commande.

Les 15 vainqueurs ont reçu une semaine de formation au siège d'Assaí et dans les institutions partenaires, en plus de 10 000 reaux brésiliens en récompense. Et, parmi le groupe, les trois entrepreneurs exceptionnels ont remporté un prix supplémentaire d'une valeur de 10 000 réaux. L'une des entreprises les plus remarquables, Coimbra Alimentos da Amazônia, a obtenu un autre résultat important pour son activité : elle est devenue un fournisseur de biscuits de l'enseigne Assaí.



Empreendedores(as) ganhadores(as) Prêmio Academia Assaí Bons Negócios 2019

LES 15 LAURÉATS DU PRIX DE L'ACADÉMIE ASSAÍ DES BONNES AFFAIRES 2019

Catégorie : Point de vente fixe

- Açai Land Luderia
- Cantina Zanchetta
- Bar et Restaurant Cariquense
- Openbar Petiscaria
- Vanière Pizzaria

Catégorie : Vendeur de rue

- Bom Churrasco
- Frangofritz
- Geladim Gourmet
- Nápolis Cake
- Cafétéria mobile Valfenda

Catégorie : Ventes sur commande

- Coimbra Alimentos da Amazônia
- Délice sucré - Pain au Miel Artisanal
- Meu Lanchinho Delivery de Lanches Escolares [service de livraison de collations scolaires]
- Sabor da Lara Confeitaria
- Les petits fours de Neide



“

Pouvoir faire connaissance et passer du temps avec des entrepreneurs de divers endroits, à la remise du Prix Academia Assaí Bons Negócios : cela a été une expérience incroyable. Tout ce partage d'expériences montre que personne n'est seul, en fait, et que tout le monde est confronté à des problèmes très semblables, qu'on soit à la tête de petites ou de grandes entreprises. Et donc, nous avons commencé à chercher ensemble une solution et à résoudre nos problèmes de manière plus efficace et créative.

ULYSSES RAPHAEL GOMES NOBRE

propriétaire de Coimbra Alimentos da Amazônia, entrepreneur lauréat du Prix Academia Assaí Bons Negócios 2019 dans la catégorie Ventes sur commande.



Formation de l'Académie Assaí Bons Negócios

“

Le succès que j'ai eu et ma participation au Prix m'ont fait vouloir améliorer encore plus le menu pour attirer toujours plus de clients et innover dans ma façon d'entreprendre pour professionnaliser encore et toujours plus Nápolis Cake. Avec le prix, j'ai acheté un mélangeur de pâte industriel pour faciliter la préparation des garnitures de gâteaux et augmenter ma production ; et puis, j'ai acheté un dateur automatique, pour indiquer la date de fabrication et la date de validité sur l'emballage des produits et le stock de matériel et d'emballages.

Barbara Napolitano Caxias

propriétaire de Nápolis Cake, lauréate du Prix Academia Assaí Bons Negócios 2019 dans la catégorie Vendeur de rue

→ PARTENARIAT AVEC DES ORGANISATIONS DÉDIÉES À L'ENTREPRENEURIAT

En 2019, nous avons renouvelé notre partenariat avec PretaHub, en soutenant le programme Afrolab, une initiative qui offre une formation technique et créative aux micro et petits entrepreneurs noirs, et qui organise la Feira Preta, le plus grand festival d'entrepreneuriat noir en Amérique Latine. Deux classes en tout, de professionnels de la gastronomie, soit un total de 32 participants, ont reçu une formation en tarification, surveillance sanitaire, communication, entre autres - l'une des classes était exclusivement réservée aux femmes.

Nous parrainons également l'École de gastronomie, mise sur pied par Gastronomía Periférica, qui forme les jeunes et les adultes au monde du travail en développant leurs compétences techniques professionnelles et accroître ainsi le développement humain. Ce cours d'un an propose des modules tels que l'introduction à la cuisine, le projet de vie, le développement durable, le droit social et l'entrepreneuriat. En 2019, l'École de Gastronomie a formé 13 personnes.

La promotion de l'entrepreneuriat est au cœur de l'investissement social réalisé par Assaí, à travers l'Institut GPA.



Entrepreneuse pendant la foire noire "Feira Preta", tenue au Memorial de l'Amérique Latine à São Paulo

→ SOUTIEN AUX ORGANISATIONS SOCIALES

Outre le programme Academia Assaí Bons Negócios, nous soutenons également financièrement – individuellement et séparément du travail mené par l'Académie – diverses initiatives d'institutions sociales et d'organisations œuvrant à la promotion et à la formation de micro et petits entrepreneurs dans tout le Brésil. Parmi ces institutions et organisations se trouvent :

Ação moradia [Action pour le logement] (Uberlândia/MG)

Le projet "2E: Empoderar e Empreender" [autonomisation et entrepreneuriat] vise à promouvoir l'entrepreneuriat communautaire dans le domaine de la production alimentaire, en formant des femmes en situation de vulnérabilité sociale, vivant dans la communauté de Grande Morumbi à Uberlândia, dans l'état de Minas Gerais - MG.

ASPLANDE (Rio de Janeiro/RJ)

Sabores do Rio [Saveurs de Rio] est une initiative qui vise à qualifier et à encourager le travail entrepreneurial de 60 marchandes de sucreries de la périphérie de la région métropolitaine de Rio de Janeiro.

L'Institut Empodera (São Paulo/SP)

Musas Sabores [les Muses de saveurs] est un projet qui œuvre à la consolidation de groupes de confection de produits alimentaires, composés de femmes en situation de grande vulnérabilité.

Institut Peabiru (Belém/PA)

Le projet "Produtos da Amazônia" [Produits de l'Amazonie] vise à soutenir la commercialisation de la production de miel et d'autres produits dérivés de la socio-biodiversité amazonienne, afin de contribuer à l'autonomisation des groupes sociaux

de petits producteurs, situés dans plusieurs communautés de l'État de Pará.

Le Projet Arrastão (São Paulo/SP)

L'initiative "Periferia Sustentável" [pour une Périphérie durable] vise à promouvoir et à pré-accélerer les entreprises du segment des aliments sains, sûrs et abordables, en tâchant d'élargir l'accès au marché en vue de la durabilité de ces entreprises.

Redes da Maré (Rio de Janeiro/RJ)

Promouvoir le protagonisme au féminin par le biais de la gastronomie comme outil de développement territorial du quartier Maré, par l'accès au marché du travail formel et informel, et aux réseaux sociaux et de protection : voilà l'objectif du projet Maré de Sabores.

Vale do Dendê (Salvador/BA)

Le programme d'accélération des entreprises alimentaires a pour but principalement de décentraliser la route de la gastronomie du tourisme culinaire à Salvador et de renforcer la durabilité des entreprises alimentaires de la périphérie.



“

Bahia a une très longue tradition dans le domaine de la gastronomie et de l'art culinaire, mais très souvent par manque d'investissements, cet écosystème est quelque peu affaibli. L'accélération a donc été une excellente initiative car elle a montré tout le potentiel créatif pour générer des affaires sur le sol de Bahia, en particulier dans le segment de l'alimentation. Ce soutien a été des plus importants car nous avons pu mobiliser l'écosystème local, donner de la visibilité à l'entrepreneuriat, tout en connectant et en aidant les entrepreneur(se)s à comprendre leur affaire et, en conséquence, à la faire grandir.

PAULO ROGÉRIO NUNES

co-fondateur de l'accélérateur Vale do Dendê.



Pour en savoir plus :
[cliquez ici](#) pour assister à une vidéo sur l'Académie



ENCOURAGER LES ACTIONS MOBILISATRICES

Nous voulons approfondir la relation entre les employées et les employés, les clients, les fournisseuses et les fournisseurs, les organisations sociales et le GPA pour agir conjointement en tant qu'agents de transformation.

COMPORTEMENTS CONTRIBUANT AU CHANGEMENT

Avec des actions telles que Agenda Solidária (programme de solidarité), Partenariat de lutte contre le gaspillage, Colabora GPA (programme de volontariat) et Viva Bairro (projet d'engagement social et environnemental), nous nous rapprochons de nos clientes et clients, partenaires, employées et employés et nous les invitons à devenir, de manière consciente, les protagonistes des changements sociaux avec nous.

AGENDA SOLIDÁRIA

Chaque année, nous mettons à disposition des espaces dans nos magasins pour des actions de solidarité. Les clients, les employées et les employés, les fournisseuses et les fournisseurs participent volontairement à des campagnes qui bénéficient aux personnes et aux animaux pris en charge par les

institutions sociales partenaires de l'institut GPA.

En 2019, la nouveauté a été d'inclure dans notre programme Agenda Solidária les campagnes réservées à Dias das crianças (Journée de l'enfance), Dia do Bem chez Pão de Açúcar (Journée de charité chez Pão de açúcar) et Dia de Solidariedade Pet (Journée de solidarité à l'égard des animaux de compagnie). La première a été consacrée à la collecte de nouveaux jouets pour enfants, en présence de partenaires institutionnels, et a impliqué la participation de 70 hypermarchés Extra Hiper dans 35 villes du Brésil. En deux jours seulement, les 5 et 6 octobre, nous avons collecté 12118 jouets, distribués à 13 institutions sociales partenaires.



Journée de solidarité à l'égard des animaux de compagnie
2 559 kg de nourriture pour animaux collectés

Journée de l'enfance
12118 jouets collectés

Dia do Bem (Journée de charité)
175 252 kg de denrées alimentaires collectées



O Dia de Solidariedade PET foi muito importante para a nossa ONG, fomos muito bem recebidos pela loja e os(as) clientes contribuíram bastante. Doamos quatro gatos e arrecadamos bastante ração, areia, sachês etc. Gostaria de agradecer imensamente a oportunidade de participação!

LAURENCE MARIE JULIEN
ONG SalvaGato

Já a campanha Dia do Bem Pão de Açúcar teve duas edições no ano. Em 6 de julho, 93 lojas do Pão de Açúcar de Fortaleza, Recife, Brasília e São Paulo, arrecadaram 66.548 quilos de alimentos, que beneficiaram cerca de 44 mil pessoas. A segunda etapa da campanha aconteceu em 7 de setembro e envolveu ainda mais unidades da nossa rede: 157. Com isso, a arrecadação subiu para 108.704 quilos de alimentos, destinados a mais de 72 mil pessoas.

Outra novidade da nossa Agenda, o Dia de Solidariedade Pet, promoveu a arrecadação de rações, brinquedos, acessórios e produtos de higiene e limpeza para os animais. Um total de 2.559 quilos de produtos foi coletado nas 47 lojas participantes do Extra Hiper, no dia 3 de agosto. Além disso, a iniciativa promoveu Feiras de Adoção, por meio das quais 20 animais (11 gatos e 9 cães) encontraram um novo lar. Na mesma data, realizamos a segunda edição do Qualitá Pet Day, uma ação de nossa Marca Exclusiva, que doou a mesma quantidade vendida de rações para instituições parceiras. Foram 2,5 toneladas doadas para as instituições Cão Sem Dono e União Internacional Protetora dos Animais (Uipa),

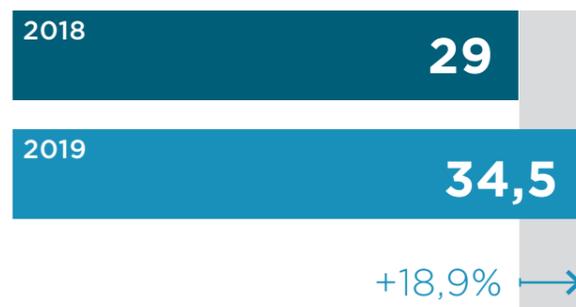


Volontaire Dias das Crianças (Journée des enfants)

En plus des trois nouvelles campagnes, nous avons maintenu celles qui sont déjà devenues une tradition dans nos magasins

À l'occasion de **Páscoa Solidária (Solidarité à l'occasion des fêtes de Pâques)**, les clients, les employées et les employés ont fait don de 34,5 tonnes d'œufs de Pâques et de chocolats provenant des unités Pão de Açúcar, Extra, Minuto Pão de Açúcar et Mini Extra, ainsi que des sièges administratifs du groupe GPA et Assaí, à 52 institutions partenaires. En outre, l'hypermarché Extra, par l'intermédiaire de l'institut GPA, a également fait don de 2000 boîtes de chocolat à instituição Voz das Comunidades (institution Voix des communautés) du groupement de favelas complexo do Alemão à Rio de Janeiro.

PÁSCOA SOLIDÁRIA (TONNES COLLECTÉES)



En savoir plus : [cliquez ici](#) et regardez la vidéo.



l'institution ABC Aurora existe depuis 23 ans. L'institution vise à promouvoir le développement communautaire à Itaquera, le quartier où elle a été fondée, par le biais de projets éducatifs. En 2019, nous avons collecté plus de 2 tonnes de denrées alimentaires à l'occasion de la campagne Dia de Solidariedade (Journée de solidarité). Une partie de ces denrées alimentaires restera à l'institution et servira à nourrir les bénéficiaires — ces denrées auront une durée de validité d'environ huit mois — et une autre partie servira à constituer 120 paniers de produits alimentaires de première nécessité qui seront distribués dans la communauté. Pour nous, c'est une grande satisfaction d'avoir travaillé toute la journée pour obtenir autant de denrées alimentaires, car nous savons que ces dernières auront une finalité, une destination bénéfique à notre communauté.

THALITA DE FARIA

gerente de Projetos da ABC Aurora, instituição parceira do Instituto GPA no Dia de Solidariedade 2019

Notre **campagne de collecte vêtements chauds (Campanha do Agasalho)** s'est déroulée entre mai et juin et a invité les clients des magasins Pão de Açúcar, Extra et Assaí à faire don de vêtements et de pull-overs (selon la région du pays) à 32 institutions partenaires. Au total, 44 tonnes ont été collectées.

CAMPAGNE DE COLLECTE DE VÊTEMENTS (TONNES COLLECTÉES)



Dia de Solidariedade

Enfin, comme c'est le cas depuis 2013, la campagne Dia de Solidariedade a connu une nouvelle édition. C'est le principal événement de solidarité promu dans tous les magasins GPA, toujours en décembre. Au cours de cette journée, les clients, les employés et les employés font don de denrées alimentaires provenant de paniers de produits alimentaires de première nécessité à plus de 100 institutions sociales dans tout le Brésil. En 2019, plus de 1300 tonnes de denrées alimentaires ont fait l'objet de dons.

DIA DE SOLIDARIEDADE [TONNES COLLECTÉES]



→ ACTIONS PONCTUELLES

Nous soutenons des événements de dons ponctuels en raison de catastrophes environnementales qui surviennent dans nos villes, en partenariat avec la défense civile, le Fonds de solidarité sociale de la ville et le Service d'assistance sociale. En 2019, ce fut le cas de Brumadinho (MG) et de São Caetano (SP). Dans le premier cas, nous avons organisé une campagne de collecte en faveur des personnes touchées par la rupture du barrage, qui a permis de collecter 18 tonnes de nourriture. À São Caetano, 24 tonnes de denrées alimentaires qui se trouvaient dans nos magasins de la ville au moment des fortes pluies ont fait l'objet de dons.



Toutes nos actions ont mobilisé le don de **2481 tonnes** de denrées alimentaires, ce qui correspond à environ **5 millions** de repas complets

(augmentation de 21 % dans la collecte par rapport à 2018)

→ PARTENARIAT DE LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE

Faire don de denrées alimentaires et réduire l'impact environnemental dû à l'élimination des déchets, c'est ce que nous faisons depuis 1995 dans le cadre du programme «Partenariat de lutte contre le gaspillage». Les fruits et légumes qui ne sont pas beaux, mais qui sont néanmoins propres à la consommation sont destinés aux banques alimentaires ou aux institutions sociales qui reçoivent ou redistribuent ces produits à d'autres organisations ou à des familles.

Rien qu'en 2019, le programme a fait intervenir 512 magasins Pão de Açúcar, Extra et Assaí dans 20 États brésiliens, ce qui a permis de faire don de 4303 tonnes de fruits et légumes à 340 organisations (29 % de plus qu'en 2018).

Depuis octobre 2017, nous travaillons en partenariat avec la Startup Connecting Food pour suivre les indicateurs des dons via une application. L'objectif est d'avoir une plus grande précision sur ce qui a fait l'objet de dons (en termes de quantité et de volume) et sur le trajet emprunté par les dons pour arriver aux institutions et à leurs bénéficiaires. 142 magasins et 76 institutions dans la ville de São Paulo sont actuellement suivis par l'application. Certains résultats de ce travail montrent que nous avons, en moyenne, plus de 750 dons par institution tout au long de l'année, ce qui représente, en moyenne, plus de 4000 tonnes de denrées alimentaires.



512 magasins
participants

20 États
brasileiros atingidos

4.303 tonnes
de fruits et légumes qui ont fait
l'objet de dons

340 institutions
beneficiadas



Réception des fruits,
légumes en
institution partenaire



Le magasin gaspillait beaucoup de denrées alimentaires propres à la consommation, celle que les clients n'achetaient pas parce qu'elles étaient «laides», comme une carotte à la peau noire. Aujourd'hui, nous faisons un don à l'ONG Brooklin Paulista, deux fois par semaine, ce qui assure une bien meilleure finalité à ces aliments.

NAIANE DE ALMEIDA
employée chez Extra Super
Campo Belo



Aujourd'hui, on est en mesure de leur donner de la nourriture [bénéficiaires] plus abondamment, sans trop de contrôle. Avant, on travaillait avec certaines limites. Aujourd'hui, nous avons réussi à avoir plus d'options pour le déjeuner et le café, avec plus de fruits et légumes. Et ils et elles auront le plaisir de découvrir de nouvelles saveurs.

SARAH BAIÃO
Cuisinière à l'ONG Alquimia, participant
au programme de partenariat de lutte
contre le gaspillage.s

VOLONTARIAT

→ COLABORA GPA

En 2019, l'initiative Colabora GPA comptait 67 actions et plus de 1700 utilisatrices et utilisateurs inscrits dans notre application, qui stimule et guide les employées et les employés souhaitant se porter volontaires dans des activités développées en partenariat avec des entités publiques ou des institutions sociales.

Grâce à l'application, les employées et les employés ont accès aux actions enregistrées et peuvent choisir d'agir en tant que volontaires en fonction de la cause, de l'institution, de la date, de l'heure et du lieu de préférence. De plus, la ressource permet aux employées et aux employés d'indiquer eux-mêmes les institutions et de créer des actions pour inciter d'autres collègues à devenir des protagonistes dans leurs communautés.



1,7 mil employées et employés inscrits dans l'application Colabora

Plus de 60 actions enregistrées.



Volontaires à l'action de Colabora GPA



“

J'ai toujours voulu rencontrer une organisation de protection des animaux, mais je n'aurais jamais imaginé que ce serait aussi enrichissant. J'ai été motivé à consacrer plus de temps aux autres, à partager des moments de charité, d'affection et d'attention et à rechercher un monde meilleur. Je suis très heureux de travailler dans une entreprise qui encourage également l'impact positif sur la société, car ensemble, nous pouvons faire beaucoup plus!

LEANDRO DE JESUS LADEIRA
employé au service RH

SEMAINE DU VOLONTARIAT

En commémoration du mois du volontariat, en août, nous avons invité les employées et les employés du siège du groupe GPA à participer à des expériences dans le cadre du programme Colabora. Les activités — qui ont profité directement à 150 personnes et à des animaux, parmi les enfants, les adultes, les personnes âgées et les chiens — ont inclus :

La promenade «Cãominhada» de l'ONG

«**Acãochego**» : l'activité a permis aux participantes et aux participants de connaître la réalité des ONG qui interviennent dans le domaine du droit et de la protection des animaux, à travers des promenades et des jeux avec les animaux de compagnie. Les employées et les employés qui ont participé à l'activité ont pu emmener leurs familles, amies et amis.

De la lecture et des activités pour les enfants de

l'ONG **Unibes** : l'intervention a eu lieu au Centre de l'enfance et de l'adolescent de Unibes, qui accueille 630 enfants et adolescents. Des lectures et des jeux entre les employées, employés et les bénéficiaires de l'institution ont fait partie des activités réalisées.

Mão na Massa (Mains à la pâte) à la coopérative de

recyclage **Coopercaps** : l'activité consistait à peindre ensemble dans l'espace de la coopérative, à séparer les déchets et comment mener des actions d'apprentissage quant à l'importance du travail de l'organisation pour la société et l'environnement

Dia de Solidariedade avec la collecte de produits d'hygiène à la pharmacie du magasin Extra du siège du

GPA : a consisté en la collecte de produits d'hygiène auprès des employées et des employés du siège Brigadeiro et des clients. Tous les dons étaient destinés au foyer «Lar da Terceira Idade Deus é Fiel», une institution qui accueille 30 personnes âgées.

→ MOVIMENTO ARREDONDAR (DON SOUS FORME D'ARRONDI)

Nos clientes et nos clients manifestent également leur solidarité lorsqu'il s'agit de régler leurs achats aux caisses de nos magasins : là, elles et ils sont invitées à arrondir le montant total et à faire don des centimes de différence qui seront ensuite reversés. La somme ainsi collectée est destinée aux institutions qui travaillent sur les thèmes de l'investissement social du magasin Pão de Açúcar, c'est-à-dire une alimentation saine et durable.

248 magasins

221 123,87 BRL

Total des sommes collectées auprès des magasins GPA ayant participé à cette initiative en 2019.

184 800,32 BRL dans 140 magasins du groupe Pão de Açúcar ayant participé à cette initiative

184 800,32 BRL dans 83 magasins Minuto Pão de Açúcar ayant participé à cette initiative

6 892,16 BRL dans 25 magasins Mini Extra ayant participé à cette initiative

→ VIVA BAIRRO!

Le programme, une initiative du magasin Extra, a permis depuis 2014 de renforcer la performance de chaque magasin dans sa région environnante grâce à des actions menées en collaboration avec la communauté, telles que les salons d'adoption d'animaux, des foires artisanales, des actions de prise de la pression artérielle et de mesure de la glycémie, des cours de gymnastique, des visites de magasins, etc. Les initiatives ont lieu après la reconnaissance du quartier par le magasin et l'identification des principales institutions et des principaux leaders.



PROJETS INSTITUTIONNELS

Nous investissons dans des projets visant à contribuer au développement des jeunes dans les domaines de la musique et de l'éducation

ORQUESTRA
INSTITUTO GPA

ÉDUCATION MUSICALE

Programme de musique et d'orchestre de l'institut GPA

Nous investissons dans la musique comme un moyen d'éveiller les vocations et les talents. Notre programme de musique et d'orchestre existe depuis 1999 et, depuis 2013, il est soutenu par la loi d'encouragement à la culture (loi 8313/1991), qui permet aux entreprises et aux particuliers de faire don d'une partie de leur impôt sur le revenu destiné à l'initiative.

L'un de ses fondements est le cours de musique : nous offrons des cours gratuits d'instruments de musique aux élèves grâce à la méthode Jaffe d'enseignement collectif des cordes, qui ne nécessite pas de connaissances préalables ni d'étude particulière. Grâce à elle, les jeunes de 10 à 18 ans apprennent à jouer du violon, de l'alto, du violoncelle et de la contrebasse en orchestre, dès le premier cours, en éveillant des valeurs telles que le respect, le travail d'équipe, la discipline, la concentration et le raisonnement logique. En 2019, le programme de musique a ouvert les inscriptions de 180 nouveaux participants. Avec cela, 464 élèves ont participé au cours annuel, dont 89 ont obtenu leur diplôme.

→ **89**
Élèves
formés en 2019

→ **462**
Jeunes participants
cette année



Présentation de l'orchestre de l'institut GPA

La continuité du programme est l'orchestre de l'institut GPA, intégré par les élèves qui se distinguent dans le cours de musique. Rien qu'en 2019, le groupe s'est produit 58 fois lors d'événements gratuits ouverts au public, qui ont compté plus de 48 000 personnes. Les participantes et les participants de l'Orchestre y restent liés jusqu'à

leurs 21 ans, avec le chef d'orchestre M. Daniel Misiuk et l'enseignante et directrice artistique Mme Renata Jaffé.

Outre la formation des jeunes, le programme de musique et d'orchestre s'attache à démocratiser l'accès à la musique classique. À cette fin, les présentations sont encouragées dans les écoles primaires et secondaires publiques. L'idée est de rapprocher les enfants, les adolescents, les enseignantes et les enseignants de l'univers de la musique.

→ 48 000 spectatrices et spectateurs

en 2019, dans 58 présentations d'orchestre dans les villes de São Paulo (SP), Santos (SP), Osasco (SP), Curitiba (PR), Maceió (AL), Salvador (BA), Praia Grande (SP) et Brasília (DF)

→ + de 15 000 jeunes

bénéficiaires depuis le début du programme



“

La formation au cours de musique était essentielle pour le développement de diverses compétences musicales et personnelles. J'ai vécu des expériences que seul le cours de musique pouvait, je crois, offrir. En plus d'être la base de ma formation de musicienne, le cours était également fondamental pour moi en tant que personne, en tant que personne critique et réfléchie dans la société. Cette expérience m'a procuré des moments extrêmement importants, comme la remise de mon diplôme, qui a représenté la fin d'un cycle très important et décisif dans ma vie.

MILENA AMARAL MONTEIRO

Violoncelliste, ancienne élève du cours de musique à Osasco et membre de l'orchestre de l'institut GPA il y a quatre ans.

de l'orchestre de l'institut GPA et la musique classique et populaire.



INSTITUTIONS SOCIALES PARTENAIRES

La collaboration avec d'autres organisations détermine l'impact social que nous générons.

QUI SONT NOS PARTENAIRES :

A Casa Comunidade Cristã
 Abrigo do Cristo Redentor do estado do Rio de Janeiro
 Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam
 Abrigo Irmã Tereza a Idosos desamparados
 Abrigo João Rosa
 Abrigo Joaquim
 Abrigo São Vicente de Paula
 Ação Moradia
 Ação Social Cristo Rei
 Ação Solidária Adventista (ASA)
 Acãocheço
 Adoração e Adoradores
 Adota João Pessoa
 Aliança de Misericórdia
 Aliança Empreendedora
 Amigos do Bem
 Amora Proteção Animal
 Arrastão
 Arrastão Movimento de Promoção Humana
 Arredondar
 Asilo Espírita João Evangelista
 Asplande – Assessoria & Planejamento para o Desenvolvimento
 Assembleia de Deus – Cristo é Vida Eterna (Adceve)
 Assembleia de Deus Levando Avivamento às Nações
 Assistência Social Dr. Bezerra de Menezes
 Assistência Social Santo Antônio (Assa)
 Associação a Tenda de Cristo
 Associação Ação Vida
 Associação Amigos da Criança Rocha Miranda
 Associação Amigos de Bairro do Jardim Nova União
 Associação Auxiliares Mission Bertoni
 Associação Beneficente Casa Refúgio
 Associação Beneficente Coluna de Deus (ABCD)
 Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz (ABC Rainha da Paz)
 Associação Beneficente de Ação da Cidadania e Cultura (Abacc)
 Associação Beneficente do Jardim Portinari de Diadema
 Associação Beneficente e Assistência Social Evangélica Nova Jerusalém
 Associação Beneficente Imaculada Conceição
 Associação Beneficente Restaurando Vidas
 Associação Beneficente Shekinah
 Associação Bianca Alves
 Associação Brasil Melhor (ABM)
 Associação Brasileira de Assistência à Pessoa com Deficiência Visual (Laramara)
 Associação Brasileira de Esclerose Múltipla (Abem)
 Associação Cantinho Ação de Amor
 Associação Casa de Acolhimento Lar Maanaim do Guarujá
 Associação Casa Recuperação Renascer
 Associação Comunitária Brasilândia B3
 Associação Comunitária Lapidando Tesouros
 Associação Comunitária Missões e Cidadania em Heliópolis
 Associação Comunitária Piracicaba
 Associação Crista educação e Cultura
 Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo (ACDeM)
 Associação da Divina Misericórdia
 Associação das Famílias para Unificação e Paz Mundial de Santo Amaro
 Associação de Amparo a Moradia Clínica da Alma
 Associação de Apoio à Criança e Adolescente Mãos Unidas (Acamu)
 Associação de Assistência ao Deficiente Neuro-Motor e/ou Mental (Lumen)
 Associação de Assistência Social Betel
 Associação de Assistência Social VI
 Associação de Mulheres Santa Terezinha
 Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae)
 Associação de Proteção e Orientação aos Excepcionais (Apoe)
 Associação do Núcleo de enfrentamento da Pobreza (Anuepo)
 Associação dos Amigos da Criança (Amic)
 Associação dos Amigos dos excepcionais do Brooklin (Aueb)
 Associação dos Catadores do Jangurussu
 Associação dos Cavaleiros da Sobera
 Associação e Comunidade Casa de Nazaré
 Associação e Oficinas de Caridade Santa Rita de Cássia
 Associação Educativa Maria Teresa
 Associação Encontro Com Deus
 Associação Espaço Educativo São Charbel
 Associação Espírita Casa do Caminho
 Associação Evangélica Comunidade Real Viver
 Associação Eyes Of a Child (Olhar de Criança)
 Associação Filantrópica Anjos Sem Fronteiras
 Associação Franciscana de Solidariedade

Associação Instituto de Restauração Vila Kairós
Associação Lar Amigos de Jesus
Associação Maracaense de Amparo, Reabilitação e Reintegração (Amarr)
Associação Marly Cury
Associação Missionária Evangélica Vida
Associação Missionários da Solidariedade
Associação Mulheres Pela Paz Mundial (AMPM)
Associação Nacional de Assistência ao Cardíaco (Anac)
Associação Osasquense a Bem Estar do Menor
Associação para Desenvolvimento Educação e Recuperação Excepcional (Adere)
Associação Paulista dos Gestores Ambientais
Associação Peter Pan
Associação Ponte Brasilialia
Associação Ponte Rio Pequeno
Associação Pontos Coração do Brasil
Associação Prato Cheio
Associação Pró-Família do Estado SP
Associação Projeto Buscapé de Boiçucanga
Associação Projeto Crer - Carinho e Respeito ao Excepcional
Associação Recanto Infantil
Associação Reciclazaro
Associação Remar do Brasil
Associação Resgate dos Valores pela Arte
Associação Sant'Anna Crianças de Ribeirão Pires
Associação Santa Cecilia
Associação São Vicente de Paulo
Associação Sementes do Verbo
Associação Shalom Promoção Humana
Associação Social Amigos da Sabedor
Associação SOS Vida
Associação Unidos Pelo Resgate da Cidadania
Associação Vencedor Cada Dia
Associação Vicentina Vila Mascote
Associação Vila São Vicente de Paulo
Associação Beneficente Benedito Pacheco

Associação Beneficente e Comunitária do Povo (ABCP)
Associação Centro Social Brooklin Paulista
Atados
Banco de Alimentos
Bicho Loko
Cão sem Dono
Caritas Diocesana Campo Limpo (CDCL)
Casa Assistencial do Amor e Misericórdia (Caam)
Casa da Criança Jesus de Nazaré
Casa da Criança Peniel
Casa da Providência
Casa da Rocha
Casa da Sopa
Casa de Francisco de Assis
Casa Divina Providência Madre Teresa Michel
Casa do Candango
Casa do Cristo Redentor
Casa do Idoso São Vicente de Paulo
Casa do Paraplégico de Santos
Casa dos Menores de Campinas
Casa dos Velhinhos Ondina Lobo
Casa Irmãos de Francisco
Casa Maria Maia
Casa Recomeçar
Casa Repouso Nossa Senhora Aparecida Peruíbe
Casa Ronald Mc Donald
Casa São Francisco Idosos Taubaté
Casa São José das Oblatas de Nazaré
Centro Ação Social Nossa Senhora Aparecida
Centro Assistencial de Promoção Social Nosso Lar
Centro Comunitário de Boituva
Centro Comunitário Ludovico Pavoni
Centro Comunitário Maranata São Paulo
Centro de Ação Social Católica de Itabaiana
Centro de Apoio a Infância e a Juventude Casa das Rosas
Centro de Formação Profª Alzira de Aleluia

Centro de Proteção à Infância e Maternidade - Casa dos Velhinhos I Santa Terezinha (Cepim)
Centro de Reabilitação Social Vidas - Missão Samambaia
Centro Educacional Instituto Bezerra Menezes (Ceibem)
Centro Educacional Pingo D'Água
Centro Espírita Casa do Caminho
Centro Espírita Chico Xavier
Centro Espírita Raio de Luz
Centro Evangelístico Internacional
Centro Geriátrico Manancial
Centro Hospitalar Dr. Albert Schweitzer Irmã Dulce
Centro Integrado de Apoio a Criança e ao Adolescente (Ciaca)
Centro para Crianças e Adolescentes 3º Milênio
Centro Recuperação Educação Nutricional (Cren)
Centro Social Eliasafe
Centro Social Evangélico do Sacomã
Centro Socioeducativo Semente Esperança
Cidade Vicentina Frederico Ozanam
Comunidade Cristã de Apoio a Família
Comunidade Evangélica Resplandecer
Comunidade Irmãzinhas Anciãos Desamparados
Comunidade Jesus Menino
Comunidade Kairós
Comunidade Sacerdotal Dom Job
Comunidade Terapêutica Ebenezer
Conexus - Instituto Conexões Sustentáveis
Connecting Food
Cotolengo Sul-matogrossense
Creche Amadeu Barros Leal
Creche Cantinho de Luz
Creche e Escola Comunitária Gente Inocente
Creche Imaculada Coração de Maria
Creche Iracema Garcia
Creches Comunitária Associadas de Uberlândia
Cruz Vermelha Brasileira
Desafio Jovem Ebenezer
Educandário Anália Franco

Educandário Simão Pedro
Educandário Social Lar de Frei Luiz
Empodera
Entidade Social Casa de Emaus
Escola Especializada Primavera
Esquadrão Vida para Adolescentes
Eu Sou o Bicho
Eu Vou Doar Ração
Exército da Salvação
Fa.Vela
Fazenda da Paz
Filhas da Pobreza Santíssimo Sacramento
Fraternidade Aliança Toca de Assis
Fraternidade Assistencial Casa do Caminho
Fraternidade de Jesus para Gloria de Deus
Fraternidade Disciplinar Jesus Gloria Deus Pai
Fraternidade Espírita Paulo Estevan
Fundação Darcy Vargas
Fundação Getulio Vargas (FGV)
Fundação José Silveira
Fundação Manoel de Barros
Fundação Pirata
Fundação Pirata Marinheiros
Fundação Tide Setúbal
Fundo Social de Solidariedade de Rio Claro
Gambiarra Espaço Criativo & Coletivo
Gastronomia Periférica
Grupo Apoio a Criança com Câncer (Gacc)
Grupo Casa do Caminho
Grupo de Apoio ao Menor do Cassinu
Grupo de Mães do Ipsep
Grupo Espírita Caminho de Luz
Grupo Espírita Razin
Grupo Família da Mesa
Grupo Fraternidade Cicero Pereira
Grupo Mãos Estendidas do Núcleo Assistencial Fraternal (NAF)

Grupo Voluntários Viver Feliz
Homens e Mulheres de Deus Transformando a Sociedade (Mudde)
Hospital de Câncer de Mato Grosso
Igreja Batista Missionária Yahweh Shalom
Igreja Cristã Apostólica e Profética (Icap)
Igreja Cristã Pentecostal Brasileira
Igreja Evangelho Pleno em Cristo
Igreja Evangélica Assembleia de Deus Setor Oeste Gama
Igreja Evangélica Helena Maria Iehn
Igreja Evangélica Jesus e Vida
Igreja Internacional Adonai
Igreja Jesus Vem
Instituição Apoio Social Nossa Casa
Instituição Assistencial e Educacional Dr. Klaide
Instituição Beneficente Emmanuel
Instituição Beneficente Nosso Lar
Instituição Beneficente Amor e Paz
Instituição Educacional de Nossa Senhora Aparecida (Iensa)
Instituição Espírita Nosso Lar
Instituição Filhas e Filhos Coração Imaculado de Maria
Instituto André Franco Vive
Instituto Anglicano
Instituto Cegos da Paraíba
Instituto Chamado Leão da Tribo de Judá
Instituto Criança Profa Edna Souza
Instituto Cultural Renascer Coque
Instituto da Primeira Infância
Instituto de Apoio a Criança Com Câncer
Instituto de Cegos Padre Chico
Instituto Dom Orione
Instituto Esperança
Instituto Filippo Smaldone
Instituto Fome de Pão Sede de Deus
Instituto Gadai
Instituto Gira-Sol

Instituto Inovação Sustentável
Instituto João Augusto
Instituto Missionárias Maria Imaculada
Instituto Nacional Desenvolvimento Humano
Instituto Padre Haroldo
Instituto Peabiru
Instituto Plenitude
Instituto Rogacionista Santo Anibal
Instituto S O S Reviver
Instituto S.O.S. Gente
Instituto São Jose
Instituto São Rafael
Instituto Verdescola
Jardim Botanico de Brasilia
JF Resgates e Capturas/ONG Uivos e Miados
Lar Abrigo Amor a Jesus
Lar Amor Luz Esperança da Crianca (Lalec)
Lar Batista de Crianças
Lar Betânia
Lar Betel
Lar da Esperança
Lar de Crianças Nossa Senhora das Graças
Lar do Alvorecer Cristão
Lar do Idoso Dourados
Lar e Creche Maezinha
Lar Espírita Assistencia Social Irma Rosalia
Lar Espírita Caminho de Nazare
Lar Espírita Dr. Adolpho Bezerra de Menezes (LABEM)
Lar Espírita Francisca de Lima
Lar Fraternal de Cubatão
Lar Infantil Cristo Redentor
Lar Jesus Entre as Crianças
Lar Maria de Lourdes
Lar Paulo de Tarso
Lar Santa Tereza
Lar São Vicente de Paulo
Lar Teresa de Jesus

Lar Ternura
Lar Tia Julia
Lar Amigos de Jesus – Associação dos Missionários da Solidariedade
Legião da Boa Vontade (LBV)
Liga das Senhoras Católicas Ribeirão Preto
Mãos dadas Pela Paz
Mesa Brasil Sesc
Missão Ágape
Missão Batista do Pelourinho
Missão Filadélfia
Mitra Arquidiocesana de Niterói
More Project Brasil Obras Sociais
Núcleo Assistencial Bezerra de Menezes (Nabem)
Núcleo Assistencial Espírita Francisco Assis
Núcleo Assistencial Espírita Francisco de Assis (Naefa)
Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Humano (Nadhu)
Núcleo de estudos espirituais Humberto de Campos e Assistência Social Filantrópica
Núcleo Espiritual Amor e Esperança
Obra Social Nossa Senhora da Gloria Fazenda
Obra Social São Benedito
Obras Recreativas, Profissionais, Artísticas e Sociais (Orpas)
Oca – Escola Cultural
ONG Alqui
ONG Dedo de Deus
ONG Frutos do Amanha
ONG Integrar
ONG Maria Bonita
ONG Parte Solução
ONG Salvagato
Orfanato dos Gatos
Orquidário de Brasília
Pata Amiga Buscas e Resgates de Animais
Pequeno Cotelengo Paraná
Pousada Geriátrica Lar Vovó Cilene
Pretahub
Projeto Ajuda Animal
Projeto Ativo
Projeto Bom Pastor
Projeto Comunitário Charles Terra
Projeto Família Semente do Amanha
Projeto O Bom Pastor
Projeto Social Anjos Urbanos
Projeto Uerê
Raia Pet Shop
Recanto de Interlagos
Recanto Vovô Antônio – Lar do Idoso
Redes da Maré
Rotary
Santa Casa de Belo Horizonte
Santa Terezinha do Menino Jesus
Sementes do Amanhã
Serviço Assistencial Camille Flamma
Serviço Social Promocional São Paulo da Cruz
Sociedade Amiga dos Pobres Albergue Noturno
Sociedade Beneficente Assembleia de Deus
Sociedade Educação e Caridade (SEC)
Sociedade Missionários São Carlos
Sociedade Pró-Menor Barão Geraldo
Sociedade Providencia
Solar dos Unidos Associação Comunitária
Sorri Parauapebas
Turma do Mandachuva
União Brasileira Israelita do Bem-Estar Social (Unibes)
União Internacional Protetora dos Animais (Uipa)
Unidade 1 de Reintegração
Vale do Dendê
Vida Casa de Apoio da Granja Viana
Vila dos Meninos Sagrada Família

ÉTATS FINANCIERS

Voyez combien nous
avons investi en 2019 dans
nos programmes

INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

Bilan patrimonial

31 décembre 2019 et 2018

(Montants exprimés en réaux [BRL])

	31/12/2019	31/12/2018
Actif		
Réalisable		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	11.030.447	8.428.704
Créances	70.644	47.057
Total de l'actif circulant	11.101.091	8.475.761
Immobilisations	56.818	67.637
Total de l'actif immobilisé	56.818	67.637
Total de l'actif	11.157.909	8.543.398
Passif et avoir net		
Réalisable		
Fournisseurs	1.082.006	979.895
Obligations fiscales	114.775	151.732
Obligations avec les employés	211.900	200.805
Comptes créditeurs	49.757	42.542
Total du passif exigible	1.458.438	1.374.974
Actifs immobilisés		
Risques professionnels	31.988	124.013
Total du passif immobilisé	31.988	124.013
Avoir net		
Excédent budgétaire accumulé	9.667.483	7.044.411
Total de l'avoir net	9.667.483	7.044.411
Total du passif et de l'avoir net	11.157.909	8.543.398

États des résultats

31 décembre 2019 et 2018

(Montants exprimés en réaux [BRL])

	31/12/2019	31/12/2018
Recettes		
Recettes opérationnelles	10.454.844	10.327.800
Volontaires	406.329	349.140
	10.861.173	10.676.940
Coûts et dépenses opérationnelles		
Dépenses engendrées par les projets	(5.620.923)	(6.138.547)
Dépenses afférentes au personnel	(2.038.833)	(2.159.939)
Dépenses administratives	(338.154)	(311.671)
Dépenses publicitaires	(259.902)	(166.884)
Frais de déplacement	(13.375)	(10.929)
Dépenses relatives aux impôts	(953)	(1.452)
Volontaires	(406.329)	(349.140)
Autres recettes opérationnelles — Dépenses	-	17.000
	(8.678.469)	(9.121.562)
Résultat d'exploitation	2.182.704	1.555.378
Revenus financiers	464.739	390.596
(-) Impôts applicables	(20.482)	(15.855)
Frais financiers	(3.889)	(3.664)
Résultat financier net	440.368	371.077
Excédent budgétaire de l'exercice	2.623.072	1.926.455
Excédent budgétaire de l'exercice	(43.216)	(81.737)

INSTITUTO GPA DE CULTURA

Bilan patrimonial

31 décembre 2019 et 2018

(Montants exprimés en réaux [BRL])

	31/12/2019	31/12/2018
Actif		
Réalisable		
Trésorerie et équivalents de trésorerie		
Trésorerie et équivalents de trésorerie – Ressources propres	78.869	118.601
Trésorerie et équivalents de trésorerie – Loi Rouanet	1.849.592	2.689.529
	1.928.461	2.808.130
Comptes débiteurs		
Créances	3.900	10.845
Acomptes	6.075	-
Dépenses anticipées	5	0
Total de l'actif circulant	1.938.441	2.818.975
Immobilisations	28.417	0
Total de l'actif immobilisé	28.417	0
Total de l'actif	1.966.858	2.818.975
Passif		
Réalisable		
Fournisseurs	-	2.546
Obligations fiscales	3.629	4.387
Subventions et aides gouvernementales à convertir	1.833.405	2.648.582
Autres passifs courants	47.226	37.646
Total du passif exigible	1.884.260	2.693.161
Avoir net		
Patrimoine social	1.000	1.000
Excédent budgétaire accumulé	81.598	124.814
Total de l'avoir net	82.598	125.814
Total de l'avoir net	9.667.483	7.044.411
Total du passif et de l'avoir net	1.966.858	2.818.975

États des résultats

31 décembre 2019 et 2018

(Montants exprimés en réaux [BRL])

	31/12/2019	31/12/2018
Recettes opérationnelles		
Programme (activités) Loi Rouanet	2.291.122	1.970.976
Ressources propres		
Recettes opérationnelles	1	16.354
Volontaires	71.978	61.848
	2.363.101	2.049.178
Coûts et dépenses opérationnelles		
Avec projet – Loi Rouanet	(2.291.122)	(1.970.976)
	(2.291.122)	(1.970.976)
Dépenses opérationnelles		
Dépenses administratives	(39.843)	(95.910)
Dépenses relatives aux impôts	(3.976)	(5.137)
Volontaires	(71.978)	(61.848)
	(115.797)	(162.895)
Résultat d'exploitation	(43.818)	(84.693)
Recettes financières	2.917	6.544
(-) Cofins	(1.202)	(1.747)
Frais financiers	(1.113)	(1.841)
Résultat financier net	602	2.956
Déficit de l'exercice	(43.216)	(81.737)

ÉTATS FINANCIERS

INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

31 décembre 2019 et 2018c
avec rapport de l'auditeur indépendant



São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br

A free translation from Portuguese into English of Independent Auditor's on Financial Statements prepared in Brazilian currency in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profitable Entities.

Independent auditor's report on financial statements

To
Management
Instituto GPA de Desenvolvimento Humano
São Paulo - SP

Opinion

We have audited the financial statements of Instituto GPA de Desenvolvimento Humano (the "Entity"), which comprise the statements of financial position as at December 31, 2019 and the related statements of profit or loss, of comprehensive income, of changes in equity and of cash flows for the year then ended, and notes to financial statements, including a summary of significant accounting practices.

In our opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Instituto GPA de Desenvolvimento Humano as at December 31, 2019, its financial performance and its respective cash flows for the year then ended, in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profit Entities (ITG 2002 (R1)).

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with the Brazilian and International Standards on Auditing. Our responsibilities under those standards are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the Entity and comply with the relevant ethical principles set forth in the Code of Professional Ethics for Accountants, the professional standards issued by Brazil's National Association of State Boards of Accountancy ("CFC") and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to support our opinion.

Responsibilities of management and those charged with governance for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profit Entities (ITG 2002 (R1)), and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free of material misstatement, whether due to fraud or error.



In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Entity's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless management either intends to liquidate the Entity or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Entity's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements taken as a whole are free of material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Brazilian and International standards on auditing will always detect material misstatements when they exist. Misstatements may derive from fraud or error and are deemed material, individually or taken as a whole, whenever they can influence, within a reasonable perspective, the economic decisions of users taken on the basis of referred to financial statements.

As part of an audit in accordance with the Brazilian and International Standards on Auditing, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess risks of material misstatements of the financial statements, whether due to fraud or error. design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than one resulting from error, as fraud may involve override of internal controls, collusion, forgery, intentional omissions or misrepresentations.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Entity's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Entity to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the corresponding transactions and events in a manner that achieves fair presentation.



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal controls that we identify during our audit.

São Paulo, April 24, 2020

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6

Antonio Humberto Barros dos Santos
Accountant CRC-1SP161745/O-3

ÉTATS FINANCIERS

INSTITUTO GPA DE CULTURA

31 décembre 2019 et 2018c
avec rapport de l'auditeur indépendant



EY
Building a better
working world

São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br

A free translation from Portuguese into English of Independent Auditor's on Financial Statements prepared in Brazilian currency in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profitable Entities.

Independent auditor's report on financial statements

To
Management
Instituto GPA de Cultura
São Paulo - SP

Opinion

We have audited the financial statements of Instituto GPA de Cultura (the "Entity"), which comprise the statements of financial position as at December 31, 2019 and the related statements of profit or loss, of comprehensive income, of changes in equity and of cash flows for the year then ended, and notes to financial statements, including a summary of significant accounting practices.

In our opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Instituto GPA de Cultura as at December 31, 2019, its financial performance and its respective cash flows for the year then ended, in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profit Entities (ITG 2002 (R1)).

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with the Brazilian and International Standards on Auditing. Our responsibilities under those standards are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the Entity and comply with the relevant ethical principles set forth in the Code of Professional Ethics for Accountants, the professional standards issued by Brazil's National Association of State Boards of Accountancy ("CFC") and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to support our opinion.

Responsibilities of management and those charged with governance for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with accounting practices adopted in Brazil, applicable to Non-Profit Entities (ITG 2002 (R1)), and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free of material misstatement, whether due to fraud or error.



In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Entity's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless management either intends to liquidate the Entity or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Entity's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements taken as a whole are free of material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Brazilian and International standards on auditing will always detect material misstatements when they exist. Misstatements may derive from fraud or error and are deemed material, individually or taken as a whole, whenever they can influence, within a reasonable perspective, the economic decisions of users taken on the basis of referred to financial statements.

As part of an audit in accordance with the Brazilian and International Standards on Auditing, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

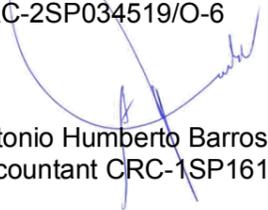
- Identify and assess risks of material misstatements of the financial statements, whether due to fraud or error. design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than one resulting from error, as fraud may involve override of internal controls, collusion, forgery, intentional omissions or misrepresentations.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Entity's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Entity's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Entity to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the corresponding transactions and events in a manner that achieves fair presentation.



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal controls that we identify during our audit.

São Paulo, April 24, 2020.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6


Antonio Humberto Barros dos Santos
Accountant CRC-1SP161745/O-3

ASSURANCE DES INDICATEURS

RAPPORT ANNUEL INSTITUT GPA 2019



São Paulo Corporate Towers
Av. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º andar – Vila NovaConceição
CEP 04543-011 – São Paulo – SP, Brasil

Tel: (11) 2573-3000
ey.com.br

A free-translation from Portuguese into English of Auditors' Report on non-financial statements (Annual Sustainability Report) originally prepared in Portuguese.

Independent Auditors' Limited Assurance Report on the GPA Institute of Human Development's (IGPA) Annual Sustainability Report based on the guidelines of the internal methodology of the Casino Group

To the Administrators and Shareholders of
Companhia Brasileira de Distribuição (Grupo Pão de Açúcar - GPA)

Introduction

We were engaged by Companhia Brasileira de Distribuição ("Grupo Pão de Açúcar" or "GPA") management to present our limited assurance report on the indicators (objects of our scope) contained in the Institute GPA's Annual Sustainability Report ("Report") based on the guidelines of the internal methodology of the Casino Group, comprising the period from January 1, 2019 to December 31, 2019 for the indicators listed below.

GPA's management responsibilities

GPA's management is responsible for preparing and presenting appropriately the information contained in Report in accordance with criteria, assumptions and requirements of the internal methodology of the Casino Group and for the internal controls as management determines is necessary to enable the preparation of information free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Independent auditors' responsibility

Our responsibility is to express a conclusion on the Report information, based on the limited assurance work conducted in accordance with Technical Notice of Ibracon Nº 07/2012, approved by the Brazil's National Association of State Boards of Accountancy (CFC) in light of NBC TO 3000 (Assurance Work Other Than Audit or Review), issued by the CFC, which is equivalent to international standard ISAE 3000, issued by the International Federation of Accountants, applicable to non-historical information. These standards call for compliance with ethic requirements, including independence and work carried out to obtain limited assurance that the Report is free of material misstatement.

A limited assurance work conducted in accordance with NBC TO 3000 (ISAE 3000) consists mainly of inquires of management and other professionals from GPA (and IGPA) who were involved in the preparation of the Report, as well as of the application of additional procedures deemed necessary to obtain evidence which enables us to conclude on the limited assurance on the Report. A limited assurance work also requires additional procedures, as the independent auditor becomes aware of matters that lead him to believe that the Report information may contain material misstatement.

The selected procedures relied on our understanding of the aspects concerning the compilation and presentation of the Report information in accordance with criteria, assumptions and own methodologies from Casino Group. The procedures comprised:



A free-translation from Portuguese into English of Auditors' Report on non-financial statements (Annual Sustainability Report) originally prepared in Portuguese.

Independent auditors' responsibility -- continuation

- (a) The planning of the work, considering the materiality, the volume of quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems which supported the preparation of the Report;
- (b) The understanding of the calculation methodology and the procedures for preparation and compilation of the Report through interviews with management in charge of preparing the information;
- (c) The application of analytical procedures on quantitative information and sample verification of certain evidence supporting the data used for the preparation of the Report;
- (d) Comparison of the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

The procedures applied in this limited assurance work also comprised compliance with the requirements of the internal methodology of the Casino Group applicable to the preparation of the indicators contained in the Report.

We believe that the evidences obtained in our work were sufficient and appropriate to provide a basis for our limited conclusion

Scope and limitations

The procedures applied in a limited assurance work are substantially less in scope than those applied in an assurance work aimed at issuing an opinion on the Report information. As a consequence, we are not in a position to obtain assurance that we are aware of all matters which would be identified in an assurance work aimed at issuing an opinion. If we had carried out a work to issue an opinion, we could have identified other matters or misstatements in the Report information. Accordingly, we did not express an opinion on this information. In addition, GPA's internal controls (including the IGPA) were not part of our limited assurance scope.

The non-financial data is subject to further inherent limitations than financial data, given the nature and diversity of methods used to determine, calculate or estimate such data. Qualitative interpretations of materiality, significance and accuracy of data are subject the individual assumptions and judgments. Also, we did not carry out any work on data reported for prior periods nor in relation to future projections and goals.

Only the information related to the listed indicators below for IGPA were scope of this limited assurance work. Thus, we perform limited assurance procedures exclusively on the indicators listed below:

Subject	Indicators
Social	Number of people certified at the "Bons Negócios Academy from Assai"
	Number of Disabled people trained and contracted in the "Seed Program"
	Number of students trained in the music course
	Number of employees registered in the "Collaborate" application
	Number of stores that donated food
	Number of graduates in the "Mão na Massa Program"



A free-translation from Portuguese into English of Auditors' Report on non-financial statements (Annual Sustainability Report) originally prepared in Portuguese.

Conclusion

Based on the procedures performed and herein described, nothing came to our attention that makes us believe that the indicators contained in the IGPA's Annual Sustainability Report, objects of our scope, for the period from January 1, 2019 through December 31, 2019, were not compiled, in all material respects, in accordance with the criteria, assumptions and methodologies for the preparation of the indicators based on the requirements of the Casino Group's corporate guidelines.

São Paulo (SP), May 14th, 2020.

Ernst & Young
Auditores Independentes S.S.
CRC - 2SP034519/O-6

Antonio Humberto Barros dos Santos
Accountant CRC-1SP161745/O-3

CRÉDITS

Coordination générale

Institut GPA

Contenu et design rpt durabilité

Photos :

rpt sustentabilidade

Fotos

Banque d'images de l'institut GPA

2020 - O Relatório Anual do Instituto GPA é uma realização do Instituto GPA. A reprodução de textos é permitida desde que citada a fonte.

CONTACTS

Siège Sao Paulo

Av. Brig. Luís Antônio, 3227
Jd. Paulista
Tel. : +55 (11) 3886-7519

Osasco

Rua Dona Primitiva Vianco, 400
Centro
Tel. : +55 (11) 4325-4540

Santos

Av. Ana Costa, 340
Campo Grande
Tel. :+55 (13) 3223-1900

Nata

Rua Capitão Juvenal Figueiredo, s/n
São Gonçalo-RJ
Tel. :+55 (21) 2602-8261

Canaux en ligne

www.institutogpa.org.br
institutogpa@institutogpa.org.br
www.facebook.com/institutogpa/
www.instagram.com/instituto_gpa/
www.youtube.com/InstitutoGPA

INSTITUTO **GPA**



extra

MERCADO
extra

minuto
Pão de Açúcar



ASSAI
ATACADISTA

