

## franprix déploie son service de e-commerce à Orléans et livre en moins d'une heure

Une heure : c'est donc le temps qu'il faudra à présent aux orléanais pour se faire livrer à domicile ou au bureau leur plein de courses ou achats de dépannage. Un service express et inédit dans la Capitale de la région Centre Val de Loire qui facilitera la vie des urbains.

À partir du site e-commerce ou de l'application de l'enseigne de proximité, les orléanais peuvent faire leur choix parmi les 6000 produits disponibles dans le franprix du centre-ville. La commande est ensuite préparée par les équipes magasin puis livrée en moins d'une heure. L'enseigne de proximité urbaine ambitionne d'ici la fin de l'année 2021 de générer 200 à 500 commandes par semaine.



*« Il y a tous les jours une bonne raison de se faire livrer que ce soit pour un déjeuner au bureau, un ingrédient manquant pour une recette ou un apéro improvisé. Développer notre service de livraison express à Orléans est une réponse concrète à la demande émise par nos clients de notre magasin de centre-ville. Un service pratique, accessible et rapide qui offre, au-delà de tous les avantages magasin, du temps aux urbains. »*

Laurent Rapoport,  
Directeur Marketing et Digital franprix

« Implantés à Orléans depuis plus de 10 ans, nous sommes fiers de développer ce nouveau service de livraison en moins d'une heure. Nous avons formé nos 8 employés et en avons recruté deux autres à temps plein. Ce renfort d'équipe nous permet de préparer les commandes et livrer nos clients tout en maintenant la qualité de service en magasin. »

Nathalie Sergent, Directrice magasin franprix à Orléans



## La livraison express, un marché en pleine ébullition !

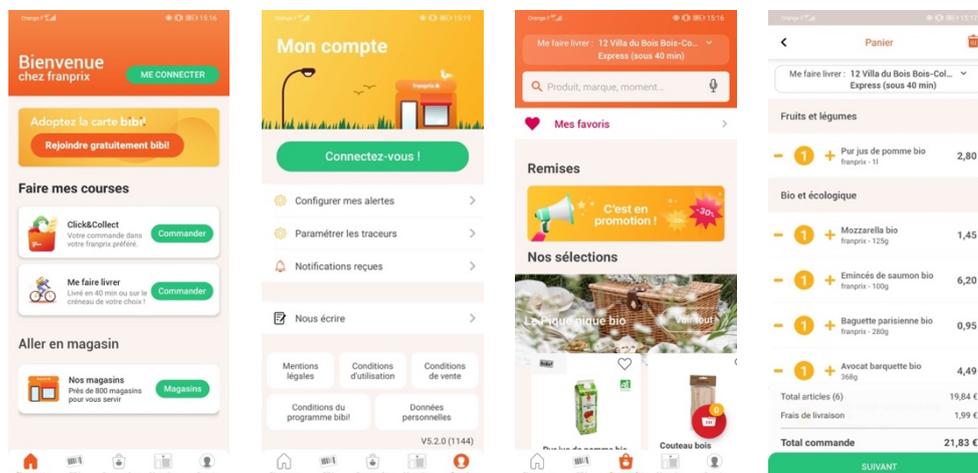
Impossible de passer à côté de ce mouvement en plein boom. Le confinement et le télétravail ont fait exploser le marché de la livraison à domicile dans les grandes villes. Alors après Paris Île-de-France et Lyon, franprix duplique son modèle de e-commerce de proximité à Orléans :

- Tous les produits disponibles en magasin accessibles sur l'appli et le site soit plus de 6000 références à Orléans
- Des commandes préparées en magasin au plus près du client
- Une livraison de tout Orléans en moins d'une heure et gratuite dès 35€ d'achats
- Un service disponible 7 jours sur 7, de 10h à 20h

## Un service pratique et facile d'utilisation

Comment ça marche ?

1. Se rendre sur [franprix.fr](https://franprix.fr) ou télécharger l'application pour [Android](#) ou [IOS](#)
2. Renseigner l'adresse de livraison et le créneau horaire souhaité soit immédiat (moins d'une heure) soit différé par tranche de 15 minutes (ex : 18h30/18h45)
3. Les produits qui s'affichent sont tous disponibles à la livraison, il ne reste plus qu'à les sélectionner pour les mettre dans le panier
4. Finaliser la commande via l'interface de paiement en ligne sécurisée



### À propos de franprix

Avec ses 900 points de vente en Île-de-France et dans les grandes villes du couloir rhodanien et de l'arc méditerranéen, franprix, intégrée au groupe Casino, est l'enseigne de proximité des grandes villes métropoles. franprix est très attachée à la dimension humaine du commerce. Ses points de vente font partie de la vie quotidienne de ses clients. franprix propose une offre alimentaire complète qui répond aux attentes des citoyens en quête de qualité, d'innovation, d'authenticité et de goût. L'enseigne propose également des services de proximité afin de faciliter la vie de tous les jours de ses clients. Son concept de magasins, qui associe lieu de vente et lieu de vie, a été récompensé en 2019 par le Trophée LSA de l'Innovation et le Janus du commerce. En 2020, franprix a reçu le prix TOP/COM pour son programme relationnel bibi! et le Grand Prix ESSEC du Commerce Responsable pour ses actions sur les invendus alimentaires avec l'association Phénix.

[www.franprix.fr/@franprix](http://www.franprix.fr/@franprix)

>Contact presse : Déborah PETIT • [d.petit@highco.fr](mailto:d.petit@highco.fr) • 06 10 24 08 20